



Asistencia de Energía para Hogares: Ayuda en Momentos Difíciles

Estamos a su Disposición

FPL comprende sus necesidades, sobre todo en momentos difíciles. Es por eso que ponemos a su alcance una variedad de programas y servicios para ayudarle a manejar su presupuesto de electricidad.

Ayuda en Momentos de Crisis

Si sufre de una crisis personal por resultado de un desempleo, enfermedad imprevista, o un accidente y no puede pagar su cuenta de electricidad, FPL le puede ayudar:

ASSIST – Programa de Referencia Durante Crisis

Si califica, el programa ASSIST de FPL:

- Le pone en contacto con una agencia social de Información y Referencia (I&R).
- La agencia de I&R, a su vez, le dirige a recursos locales que le pueden proporcionar ayuda con los gastos de electricidad.

FPL Care to Share – Manteniendo las Luces Encendidas

A través del programa FPL Care to Share, FPL le ayuda a no atrasarse con su pago mensual de electricidad y así evitar una posible desconexión.

Las donaciones de FPL Care to Share:

- Proviene de usuarios como usted, y también de contribuciones corporativas de FPL.
- Son administradas por agencias locales de servicios humanitarios.

Usted también puede hacer su donación usando su recibo de electricidad.

- Su donación es deducible de impuestos.
- El 100% de las donaciones van directamente a las personas que necesitan asistencia.

Para obtener más información, visite la sección Community Involvement en nuestro sitio de Internet en **www.FPL.com**.



AWARE – Siempre al Tanto de Ancianos en Riesgo

Si usted o algún anciano conocido sufre de aflicciones físicas, mentales o emocionales, hay ayuda a su alcance.

A través del programa AWARE, ancianos con señales de estar a riesgo son:

- Diagnosticados por empleados de FPL entrenados para desempeñar trabajos sociales en las comunidades.
- Referidos a agencias de servicios humanos.
- Puestos en contacto con agencias para recibir asistencia, cuidado y apoyo.

Archivo de Documentos de Seguros Médicos

¿Necesita ayuda para mantener al día los pagos y documentos de seguros médicos? Podemos ayudarle.

El folleto, **Medical Insurance Record**, contiene una hoja de trabajo simplificada para que usted tome nota de:

- Servicios médicos y proveedores.
- Reclamaciones y pagos de Medicare / Medicaid.
- Otras reclamaciones y pagos.

Llame al **1-800-DIAL FPL** (1-800-342-5375) para obtener su copia sin costo alguno.

Programa de Servicio Médico Esencial

Si usted depende de manera constante de equipos médicos electrónicos para evitar serias complicaciones

de salud, es posible que FPL le pueda ayudar.

El programa de Servicio Médico Esencial ofrece:

- Facilidades de pagos limitadas para pagar la cuenta de electricidad.
- Notificación antes de una desconexión anticipada.
- Referencias a organizaciones sociales humanitarias que ofrecen ayuda.

Para obtener más información, visite la sección Community Involvement en nuestro sitio de Internet en **www.FPL.com**.

Opciones para Recibir y Pagar su Cuenta

¿Sabe usted que la FPL le ofrece una variedad de programas convenientes para Recibir y Pagar su Cuenta? Con estos programas, usted puede:

- Pagar su cuenta automáticamente.
- Promediar su cuenta mensualmente.
- Recibir y pagar su cuenta en el Internet.
- Escoger el día para pagar su cuenta.

Para inscribirse en el programa más conveniente para usted, visite **www.FPL.com**.

Servicio para Usuarios con Dificultades

Si usted tiene dificultades del oído o del habla, puede comunicarse con nosotros (gratuitamente en la Florida) llamando al **1-800-432-6554** (TTY-TDD).

