

Esta hoja informativa contiene la información más reciente sobre su cuenta mensual y explica cómo nuestros programas pueden ayudarle a administrar su consumo de electricidad. Para obtener información más detallada sobre los componentes de su tarifa individual residencial o empresarial, consulte el resumen al dorso.

## Entregando energía fiable y económica

Nuestros clientes tienen algunas de las cuentas de electricidad más bajas y la mejor fiabilidad principalmente debido a que constantemente invertimos en tecnologías que generan eficiencias de costos y porque trabajamos duro para mantener los costos operativos bajos. De hecho, los clientes de FPL tienen cuentas que están muy por debajo del promedio nacional\* y entre las más bajas de las 55 empresas de energía eléctrica en la Florida.\*\* También ayudamos a los clientes a ahorrar energía y dinero a través de programas de eficiencia energética y reembolsos. Para tener más control sobre su uso de energía y su cuenta, visite [www.FPL.com/programs](http://www.FPL.com/programs) o [www.FPL.com/bizprograms](http://www.FPL.com/bizprograms).

\* Fuente para comparaciones de cuentas en el ámbito nacional: Informe de cuentas típicas y tarifas promedio del Edison Electric Institute (Edison Electric Institute Typical Bills and Average Rates Report) para el verano del 2011.

\*\* Fuente para comparaciones de cuentas residenciales y empresariales en la Florida: Comisión de Servicios Públicos de la Florida, Florida Municipal Electric Association, Reedy Creek Improvement District, Florida Electric Cooperatives Association y Jacksonville Electric Authority.

## Cómo se determina su tarifa

**“Standard residential service”:** la mayoría de los clientes residenciales tienen un “standard residential service”, el cual incluye un incentivo por conservación de energía. El consumo de electricidad de 1,000 kilovatios-hora o menos al mes se factura con una tarifa menor.

**Clasificación de tarifas “business rate”:** la clasificación de la tarifa eléctrica para clientes empresariales se basa en su consumo eléctrico mensual máximo y en cuándo consume electricidad. Existen múltiples tarifas empresariales disponibles. Calificar para obtener otra tarifa podría generar ahorros.

**“Time-of-use rates”:** si su hogar o empresa puede trasladar una parte importante del consumo eléctrico a las horas de menor demanda de electricidad, usted podría beneficiarse con el servicio “time-of-use” de FPL. De lo contrario, esto no se recomienda ya que podría aumentar su cuenta. Con las tarifas TOU, el consumo en horas de menor demanda se factura con una tarifa más baja y el consumo en horas de mayor demanda, con una tarifa más alta. Para beneficiarse de las tarifas TOU, debe reducir el consumo eléctrico de lunes a viernes, en las horas de mayor demanda, de la siguiente manera:

- » Abril 1 hasta oct. 31, mediodía a 9 p.m.
- » Nov. 1 hasta mar. 31, 6 a.m. a 10 a.m. y de 6 p.m. a 10 p.m.

*Sin incluir: el Día de Año Nuevo, el Día de Conmemoración de los Caídos, el Día de la Independencia, el Día del Trabajo, el Día de Acción de Gracias, el 25 de dic.*

Visite [www.FPL.com/yourbill](http://www.FPL.com/yourbill) para obtener más información acerca de su cuenta o para ver opciones disponibles de tarifas empresariales que pudieran ser más económicas para su negocio.

## Depósitos

Nuestras prácticas con respecto a los depósitos garantizan que todos los clientes reciban un trato justo. Es posible que a los clientes que están abriendo cuentas nuevas les pidamos pagar un depósito por el servicio de electricidad.

**Cuentas residenciales:** los depósitos se calculan sobre el costo de electricidad esperado de dos meses en el espacio físico cuando estaba

ocupado, con un mínimo de \$25. FPL podría no solicitar el depósito si usted tiene una excelente puntuación de crédito.

Si su consumo aumenta y el depósito pagado es menor que dos meses de su cuenta promedio, le podríamos pedir que pague la diferencia para elevar el depósito al monto requerido. Además, si su cuenta permanece activa por más de seis meses, su depósito ganará un 6 por ciento de interés desde el momento en que el depósito es pagado en su totalidad. Los intereses se acreditan anualmente a su cuenta. El depósito, más cualquier interés devengado, es devuelto cuando la cuenta se cierra o después de 23 meses consecutivos de servicio, si:

- » Usted no ha pagado más de una vez su cuenta regular después del vencimiento durante los 12 meses anteriores, y no ha pagado con un cheque rechazado por un banco
- » No se desconectó su servicio por falta de pago durante los últimos 12 meses
- » No utilizó el servicio de electricidad fraudulentamente o de una manera no autorizada

**Cuentas empresariales:** se tiene la opción de pagar los depósitos requeridos en efectivo o con cheque. Algunas alternativas aceptables, en lugar de un depósito, pueden ser una carta de crédito de un banco o una fianza. Sin embargo, estas alternativas se recomiendan para depósitos de más de \$1,000, ya que por menos de ese monto no son rentables. Los depósitos se calculan sobre el doble de la facturación mensual promedio, con un mínimo de \$25.

Los depósitos que sean retenidos por más de seis meses ganan 6 por ciento de interés desde el momento en que el depósito es pagado en su totalidad. Los depósitos que sean retenidos por 23 meses consecutivos o más ganan 7 por ciento de interés, siempre y cuando los pagos se hayan hecho a tiempo en los últimos 12 meses. Después de seis meses de servicio, podríamos solicitarle que aumente el depósito si el monto real promedio de su cuenta es más alto que el estimado.

## Cargos por los servicios

La Comisión de Servicios Públicos de la Florida permite que las empresas de energía eléctrica recuperen los costos de brindar ciertos servicios. Los cargos actuales por los servicios son:

- » \$14.88 para abrir, transferir o reabrir una cuenta
- » \$17.66 para reconectar el servicio después de una desconexión por falta de pago o por incumplimiento de una norma o reglamento
- » \$23.24 ó 5 por ciento del monto del pago, el que sea mayor, por cada pago rechazado por un banco
- » 1.5 por ciento sumado al monto de las cuentas vencidas y aplicado sobre el saldo de la cuenta atrasada cada mes
- » \$5.11 por cada visita de representantes de FPL para cobrar el pago de una cuenta vencida.

## Impuesto a los ingresos brutos

FPL paga el 2.5 por ciento de sus ganancias brutas por electricidad al estado en concepto de impuestos a los ingresos brutos. Este impuesto se muestra como un elemento separado en su cuenta.

## Ayuda para clientes con necesidades especiales

Si usted tiene necesidades especiales, hay ayuda disponible en caso que tenga que evacuarse debido a un mal tiempo extremo u otra emergencia. Su gobierno local tiene un programa de inscripción voluntario para este propósito. Para inscribirse con su oficina de manejo de emergencias local, busque bajo “gobierno del condado” en su directorio telefónico o llame a ayuda de directorio.

## Para obtener más información

- » Para obtener una lista completa de todas las tarifas, visite [www.FPL.com/rates](http://www.FPL.com/rates)
- » Aprenda cómo leer su cuenta en [www.FPL.com/yourbill](http://www.FPL.com/yourbill)
- » Clientes residenciales: por favor llamen al número de servicio al cliente que figura en su cuenta
- » Clientes empresariales: por favor llamen a su Administrador de Cuenta de FPL o a un representante de FPL al 1-800-FPL-5566
- » Para ver esta información en español, por favor visite [www.FPL.com/rates](http://www.FPL.com/rates)

# Resumen de tarifas para clientes residenciales y empresariales

Tarifas en vigencia a partir de mayo del 2012. Visite [www.FPL.com/rates](http://www.FPL.com/rates) para una lista completa de todas las tarifas o para una versión electrónica de esta hoja informativa.

## RESIDENCIALES

	Demanda de kW	Cargo Mensual del Cliente	Cargo por Demanda por kW	Cargo por Demanda Total <sup>1</sup> por kW	Cargo por Demanda por kW en Hora de Mayor Demanda	Cargo por Demanda Total <sup>1</sup> por Kw en Hora de Mayor Demanda	Cargo por Demanda por kW Fijo	Cargo por Demanda Máxima por kW Fijo	Cargo por Energía <sup>2</sup> por kWh	< 1,000 kWh <sup>3</sup> / Cargo por Energía en Hora de Mayor Demanda <sup>2</sup>	> 1,000 kWh <sup>3</sup> / Cargo por Energía en Hora de Menor Demanda <sup>2</sup>	Recargo por Tormentas	Cargo por Combustible por kWh	< 1,000 kWh/ Invierno <sup>4</sup> Cargo por Combustible en Hora de Mayor Demanda	> 1,000 kWh/ Invierno <sup>4</sup> Cargo por Combustible en Hora de Menor Demanda	Verano <sup>5</sup> Cargo por Combustible en Hora de Mayor Demanda	Verano <sup>5</sup> Cargo por Combustible en Hora de Menor Demanda
Residential Service (RS-1)		\$5.90								5.184¢	6.184	0.153¢		3.343¢	4.343¢		
Residential TOU Service (RST-1)		\$16.04								9.207¢	3.927	0.153¢		4.529¢	3.378¢	5.830¢	2.603¢
Residential Service Dynamic Price Response (RSDPR-1)																	
- Non-conservation Pricing Hours		\$4.75							5.293¢			0.153¢		3.343¢	4.343¢		
- Conservation Pricing Hours		\$4.75							27.315¢			0.153¢		3.343¢	4.343¢		

## EMPRESARIALES

	0-20	21-499	500-1,999	2,000+	2,000+ >99KV	500+
General Service Non-Demand (GS-1)	\$6.89					5.662¢
General Service Non-Demand-TOU (GST-1)	\$13.53					9.688¢
General Service Demand (GSD-1)	\$16.44	\$6.50	\$10.04			1.551¢
C/I Load Control, General Service [CLC-1(G)]**	\$122.00	\$3.20*	\$3.20*	\$1.32***	\$5.60***	\$6.92
General Service Demand-TOU (GSDT-1)	\$22.77			\$6.50	\$10.04	\$11.20
High Load Factor-TOU (21 - 499 kW)	\$22.77			\$7.83	\$11.37	\$1.81
General Service Large Demand (GSLD-1)	\$50.13	\$7.60	\$11.69			1.073¢
General Service Large Demand-TOU (GSLDT-1)	\$50.13			\$7.60	\$11.69	2.198¢
Curtailable Service (CS-1)	\$50.13	\$7.60	\$11.69			1.073¢
Curtailable Service-TOU (CST-1)	\$50.13			\$7.60	\$11.69	2.198¢
High Load Factor-TOU (500 - 1,999 kW)	\$50.13			\$7.83	\$11.89	\$1.81
General Service Large Demand (GSLD-2)	\$179.19	\$7.60	\$11.66			0.990¢
General Service Large Demand-TOU (GSLDT-2)	\$179.19			\$7.60	\$11.66	1.641¢
Curtailable Service (CS-2)	\$179.19	\$7.60	\$11.66			0.990¢
Curtailable Service-TOU (CST-2)	\$179.19			\$7.60	\$11.66	1.641¢
High Load Factor-TOU (2,000 kW or more)	\$179.19			\$7.83	\$11.89	\$1.81
General Service Large Demand (GSLD-3)	\$1,441.88	\$6.32	\$11.25			0.765¢
General Service Large Demand-TOU (GSLDT-3)	\$1,441.88			\$6.32	\$11.25	0.864¢
Curtailable Service (CS-3)	\$1,441.88	\$6.32	\$11.25			0.765¢
Curtailable Service-TOU (CST-3)	\$1,441.88			\$6.32	\$11.25	0.864¢
C/I Load Control Program, Transmission [CLC-1(T)]	\$1,866.00			\$1.29***	\$5.53***	\$6.79
C/I Load Control Program, Distribution [CLC-1(D)]	\$175.00	\$3.17*	\$3.17*	\$1.35***	\$5.63***	\$7.12

\*\* La demanda actual de kW más alta o la demanda más alta en los últimos 23 meses  
 \* 200-499 kW  
 \*\*\* Por kW de mayor demanda, menos cargos de kW fijo

<sup>1</sup> Los cargos por demanda totales indicados anteriormente incluyen los cargos por kW por concepto de recuperación del pago por capacidad y recuperación de costos por conservación de energía, más el cargo por kW de la demanda estándar de cada cronograma de tarifas. Para el programa CLC, los cargos por kW por concepto de capacidad y conservación de energía pertinentes se aplican a periodos de mayor demanda y costos fijos de kW.

<sup>2</sup> Los cargos de energía indicados anteriormente incluyen el cargo por kWh por concepto de recuperación de costos ambientales, más el cargo por kWh por concepto de energía no combustible para cada cronograma de tarifas. Para los cronogramas de las tarifas RS-1, RST-1, GS-1 y GST-1, los cargos por energía también incluyen los cargos por kWh por concepto de recuperación del pago por capacidad y de recuperación de costos por la conservación de energía.

<sup>3</sup> < 1,000 kWh y > 1,000 kWh sólo son aplicables a las tarifas RS-1.

<sup>4</sup> Nov. 1 hasta mar. 31; <sup>5</sup> Abril 1 hasta oct. 31

Nota: La información sobre tarifas está sujeta a cambios. Además, estos cronogramas se encuentran sujetos a cargos por franquicia, según corresponda, y a impuestos estatales a las ventas y por servicios públicos. kW = kilovatio, kWh = kilovatio-hora



# Lo que debe saber sobre las tarifas residenciales y empresariales de FPL

Información importante sobre su cuenta y servicio de electricidad