



## Comenzando el año nuevo con cuentas más bajas

SU CUENTA  
BAJARÁ  
APROX.

**\$4**

AL MES

En FPL, nos esforzamos para proporcionarle energía limpia, fiable y asequible. Nuestras inversiones en energía solar, tecnología y plantas de energía modernizadas nos ayudan a producir energía limpia de manera más eficiente, lo cual reduce los costos. Nos complace comenzar este año nuevo transfiriéndole este ahorro a usted – reduciendo sus cuentas mensuales.

La cuenta típica mensual de cliente residencial de 1,000 kWh bajará aproximadamente \$4 al mes a partir de enero de 2020. Nuestras inversiones inteligentes a largo plazo en energía limpia y en la construcción de la red de energía más inteligente y resistente del país continúan generando beneficios para nuestros clientes, con cuentas que están entre las más bajas del país, aproximadamente 30% más bajas que el promedio nacional.

Para ver una comparación de su cuenta, visite: [» FPL.com/rates](https://www.fpl.com/rates)



## Información para usted

Esta edición de La Energía y Usted contiene información sobre su cuenta mensual, incluyendo una descripción general de los cargos de su servicio eléctrico. Siempre puede obtener la información más actualizada sobre su cuenta en línea, incluyendo cómo leer su cuenta y una explicación de todos los componentes de la cuenta en:

» [FPL.com/rates](http://FPL.com/rates)

VIGENTE DESDE ENERO DE 2020  
CLASE DE TARIFA RESIDENCIAL

Cargo del cliente<sup>1</sup>

Servicio residencial (RS-1)	\$8.28
Cláusula TOU residencial (RTR-1) <sup>3</sup>	\$8.28

## Resumen de cargos por servicios

Tipo de cargo por servicio	Cargo
<b>Conexión inicial del servicio</b>	\$25
<b>Para transferir, abrir o reabrir una cuenta existente</b>	\$12
<b>Reconexión</b> Servicio de reconexión por falta de pago	\$13
<b>Pago atrasado</b> Por pagos atrasados efectuados después de la fecha de vencimiento	La cantidad que sea mayor, ya sea \$5 o el 1.5% de cualquier saldo vencido adeudado de la cuenta
<b>Pago devuelto</b> Por cheque devuelto por el banco	\$25 si es de \$50 o menos \$30 si es de \$50.01 a \$300 \$40 si es de \$300.01 a \$800 El 5% si es mayor a \$800
<b>Cobrador a domicilio</b> Por el cobro a domicilio de una cuenta atrasada	\$48
<b>Alteración del metrocontador</b> Cargo por alterar el metrocontador. <small>Además de pagar la multa por haber alterado el metrocontador, los clientes deberán pagar el costo de la investigación.</small>	\$200 residencial y empresarial sin demanda; \$1,000 empresarial

## Infórmese sobre los depósitos

Como todos los clientes reciben sus cuentas de energía después de utilizar el servicio eléctrico, podemos solicitar a los clientes que abren cuentas nuevas el pago de un depósito basado en el costo promedio previsto de dos meses de servicio en esa dirección. Si su uso promedio termina siendo mayor que el costo estimado y sus cuentas no están al día, podemos pedirle que pague la diferencia para llevar el depósito al nivel requerido.

Su depósito comienza a generar un 2% de interés una vez que ha pagado la totalidad de su cuenta durante seis meses. Este interés se acredita a su cuenta cada mes de junio. El depósito y los intereses acumulados se reembolsan en su cuenta después de 23 meses de servicio y de 12 meses de pagos puntuales, o una vez que cierre su cuenta. Obtenga más información: » [FPL.com/deposit](http://FPL.com/deposit)

Cargo de energía en período de mayor demanda/ < 1,000 kWh <sup>1</sup>	Cargo de energía en período de menor demanda/ > 1,000 kWh <sup>1</sup>	Conservación <sup>1</sup> ¢/kWh	Capacidad <sup>1</sup> ¢/kWh	Medio ambiente <sup>1</sup> ¢/kWh	Cargo por combustible en período de mayor demanda/ < 1,000 kWh <sup>1,3</sup>	Cargo por combustible en período de menor demanda/ > 1,000 kWh <sup>1,3</sup>
¢/kWh						
6.115	7.170	0.139	0.230	0.155	1.897	2.897
10.909	-4.853	0.139	0.230	0.155	0.331	-0.143

<sup>1</sup> Las tarifas fueron aprobadas por la Comisión de Servicios Públicos de la Florida en los legajos N.º 20190001, 20190002 y 20190007.

<sup>2</sup> Excepto por el cargo del cliente, todas las tarifas y cargos del Programa de Tarifas RS-1 se aplicarán a RTR-1. Los cargos de Energía Básica y los Cargos por Combustible y Créditos de RTR-1 correspondientes al uso de energía en períodos de mayor y menor demanda son adicionales a los cargos de RS-1.

## Impuesto por ingresos brutos

FPL paga al estado un impuesto equivalente a un 2.5% de ingresos brutos por electricidad. Este impuesto aparece como un artículo separado en la cuenta.

# Nunca ha sido tan fácil estar conectado

### Inscríbese para recibir alertas

Reciba por mensaje de texto la información que más necesita, como recordatorios de cuentas y alertas de interrupciones del servicio eléctrico. Simplemente envíe la palabra JOIN a MyFPL (69375) para inscribirse hoy mismo.

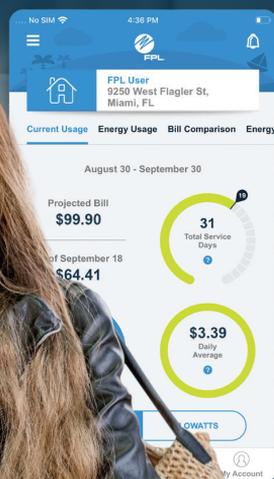
### Descargue la aplicación

Vea su uso de energía, una cuenta proyectada y mucho más con la aplicación móvil de FPL – envíe la palabra APP a MyFPL (69375) para obtenerla ahora.

### Actualice su información de contacto

Es más rápido y más fácil recibir la ayuda que necesita si tenemos su información de contacto correcta. Acceda a su cuenta con la aplicación móvil de FPL o inicie sesión en nuestro sitio web para asegurarse de que su información esté actualizada.

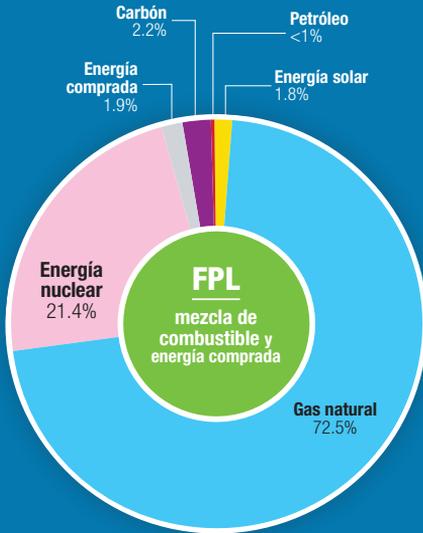
Visite: [» FPL.com/profile](https://www.fpl.com/profile)



# ¿De dónde proviene su energía?

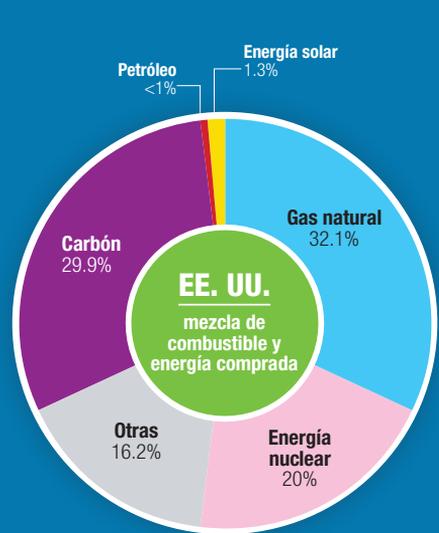
La energía de FPL proviene de una variedad de fuentes, incluyendo el gas natural limpio producido en los Estados Unidos y energía nuclear y solar libres de emisiones. Hoy estamos tomando medidas para aumentar considerablemente nuestra inversión en energía solar rentable.

## Vea nuestra mezcla de combustible más actualizada:



Fuentes de generación de electricidad para el período de 12 meses que finalizó en septiembre de 2019.

## Vea cómo nos comparamos con el resto del país:



Recursos energéticos principales y porcentaje de participación en la generación de electricidad de los EE. UU. en 2016.

## Recursos útiles – ayuda para los clientes necesitados

Queremos asegurarnos de que quienes necesiten ayuda obtengan asistencia. He aquí algunos servicios disponibles para usted:



**Asistencia de evacuación** – Si usted tiene necesidades especiales, su gobierno local puede ayudarle si en algún momento necesita evacuar debido a fenómenos climáticos severos u otras emergencias. Asegúrese de registrarse con su agencia local de gestión de emergencias comunicándose con ellos directamente. Consulte la sección del gobierno local (county government) en su directorio telefónico.



**Línea de ayuda 2-1-1** – Si llama al 2-1-1, podrá obtener respuestas a sus preguntas y conectarse con los recursos disponibles en su comunidad. Esta línea de ayuda es gratuita y confidencial, y cuenta con especialistas entrenados que están disponibles las 24 horas del día.

Tenemos más información en línea sobre otros recursos de ayuda disponibles de FPL o de nuestros socios de la comunidad. Simplemente visite: [FPL.com/gethelp](http://FPL.com/gethelp)