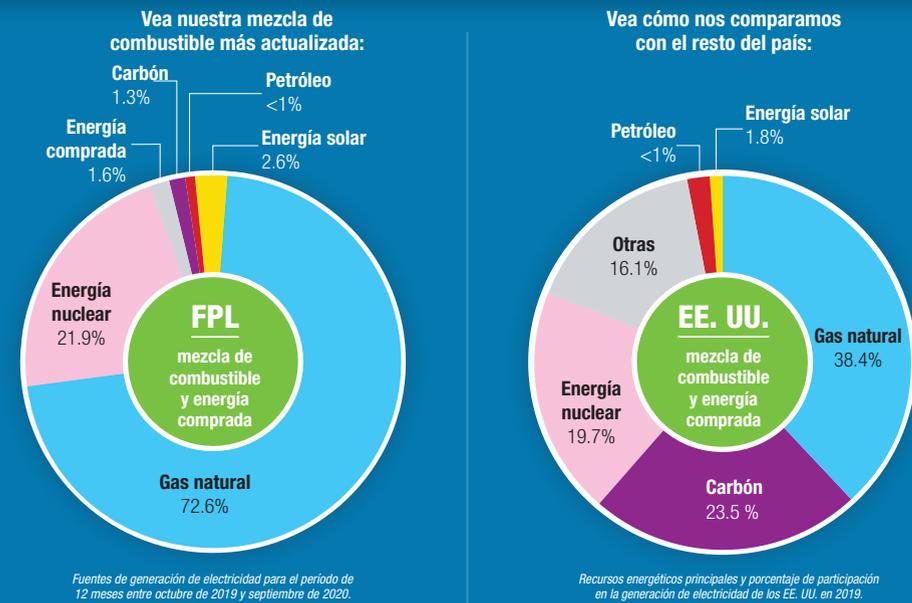


¿De dónde proviene su energía?

La energía de FPL proviene de una variedad de fuentes, incluyendo el gas natural que se quema de manera limpia y la energía nuclear y solar, libres de emisiones. Hemos aumentado sustancialmente nuestras inversiones en energía solar rentable y, al mismo tiempo, hemos reducido significativamente nuestro uso de carbón.



Recursos útiles para los clientes que necesitan ayuda

Queremos asegurarnos de que quienes necesiten ayuda la obtengan. He aquí algunos servicios disponibles para usted:



Asistencia de evacuación: Si usted tiene necesidades especiales, su gobierno local puede ayudarle si en algún momento necesita evacuar debido a fenómenos climáticos severos u otras emergencias. Asegúrese de registrarse con su agencia local de gestión de emergencias comunicándose con ellos directamente. Consulte en su directorio telefónico el número de "county government" (gobierno del condado).



Línea de ayuda 2-1-1: Si llama al 2-1-1, podrá obtener respuestas a sus preguntas y conectarse con los recursos disponibles en su comunidad. Esta línea de ayuda es gratuita y confidencial, y cuenta con especialistas entrenados que están disponibles las 24 horas del día.

Tenemos más información en línea sobre otros recursos de ayuda disponibles de FPL o de nuestros socios de la comunidad. Simplemente visite: [FPL.com/gethelp](https://www.fpl.com/gethelp)

Conéctese con nosotros



[Facebook.com/FPLconnect](https://www.facebook.com/FPLconnect)

[YouTube.com/FPL](https://www.youtube.com/FPL)

[Twitter.com/insideFPL](https://twitter.com/insideFPL)

La Energía y Usted de FPL es publicado por Florida Power & Light Company
P.O. Box 14000, Juno Beach, FL 33408

105982



La Energía y Usted EDICIÓN DE TARIFAS

Proporcionando el mejor valor de energía del país, hoy y mañana

Desde una pandemia global hasta una temporada de huracanes récord, el 2020 fue un año como ningún otro. Al igual que usted, también estoy listo para dejar atrás este año y comenzar el 2021. Independientemente de lo que se nos presente este año, FPL está comprometida a estar junto a nuestros clientes y nuestras comunidades.

Como habitantes de la Florida, nos tomamos muy en serio nuestro deber de brindarle servicio eléctrico. Puede confiar en nosotros para que le continuemos proporcionando el mejor valor de energía del país; electricidad que no solo es limpia y fiable, sino también asequible.

Nuestros empleados trabajan continuamente para suministrarle la energía que utiliza a diario. Además, siempre mantenemos la mirada en el futuro para asegurarnos de estar preparados para brindarle servicio eléctrico el día de mañana en nuestro estado de rápido crecimiento, que está en la primera línea del cambio climático y que debe enfrentar huracanes más fuertes y frecuentes.

Garantizar un futuro energético más sostenible y eficiente para todos, incluyendo las generaciones futuras, significa redoblar los esfuerzos en lo que sabemos que funciona: inversiones inteligentes a largo plazo en infraestructura, tecnología y energía limpia, que son el fundamento de nuestras comunidades.

Es el motivo por el que continuamos desarrollando la red eléctrica más resistente e inteligente del país, incluyendo la instalación de más líneas eléctricas subterráneas en vecindarios. Y también es la razón por la que continuamos invirtiendo en energía limpia, como energía solar, baterías de almacenamiento e incluso la innovadora tecnología de hidrógeno verde, con la que se podría obtener electricidad 100% libre de carbono.

La habilidad de enfrentar los problemas del presente manteniendo la mirada en el futuro forma parte de nuestro ADN. Más importante aún, es lo que usted y nuestras generaciones futuras se merecen.

De parte de todos en FPL, le deseamos un año nuevo feliz y seguro.

Eric Silagy
Presidente y director ejecutivo de FPL,
Florida Power & Light Company



Información para usted

Esta edición de La Energía y Usted contiene información sobre su cuenta mensual, incluyendo una descripción general de los cargos de su servicio eléctrico. Siempre puede obtener la información más actualizada sobre su cuenta en línea, incluyendo cómo leer su cuenta y una explicación de todos los componentes de la cuenta en:

» FPL.com/rates

VIGENTE DESDE ENERO DE 2021 CLASE DE TARIFA RESIDENCIAL	Cargo del cliente ¹	Cargo de energía en período de mayor demanda/ < 1,000 kWh ¹	Cargo de energía en período de menor demanda/ > 1,000 kWh ¹	Conservación ¹ ¢/kWh	Capacidad ¹ ¢/kWh	Medio ambiente ¹ ¢/kWh	Protección contra tormentas ¹ ¢/kWh	Cargo por combustible en período de mayor demanda/ < 1,000 kWh ^{1,2}	Cargo por combustible en período de menor demanda/ > 1,000 kWh ^{1,2}
	¢/kWh								
Servicio residencial (RS-1)	\$8.34	6,156	7,218	0,149	0,204	0,149	0,042	2,123	3,123
Cláusula TOU residencial (RTR-1)	\$8.34	10,983	-4,886	0,149	0,204	0,149	0,042	0,454	-0,196

¹ Las tarifas fueron aprobadas por la Comisión de Servicios Públicos de la Florida en los legajos N.º 20200001-EI, 20200002-EI, 20200007-EI y 20200092-EI.

² Excepto por el cargo del cliente, todas las tarifas y cargos del Programa de Tarifas RS-1 se aplicarán a RTR-1. Los cargos de Energía Básica y los Cargos por Combustible y Créditos de RTR-1 correspondientes al uso de energía en períodos de mayor y menor demanda son adicionales a los cargos de RS-1.

Resumen de cargos por servicios

Tipo de cargo por servicio	Cargo
Conexión inicial del servicio	\$25
Para transferir, abrir o reabrir una cuenta existente	\$12
Reconexión Reconexión del servicio por falta de pago	\$13
Pago atrasado Por pagos atrasados efectuados después de la fecha de vencimiento	La cantidad que sea mayor, ya sea \$5 o el 1.5% de cualquier saldo vencido adeudado de la cuenta
Pago devuelto Por cheque devuelto por el banco	\$25 si es de \$50 o menos \$30 si es de \$50.01 a \$300 \$40 si es de \$300.01 a \$800 El 5% si es mayor a \$800
Cobrador a domicilio Por el cobro a domicilio de una cuenta atrasada	\$48
Alteración del metrocontador Cargo por alterar el metrocontador Además de pagar la multa por haber alterado el metrocontador, los clientes deberán pagar el costo de la investigación.	\$200 residencial y empresarial sin demanda; \$1,000 empresarial

Infórmese sobre los depósitos

Como todos los clientes reciben sus cuentas de energía después de utilizar el servicio eléctrico, podemos solicitarles a los clientes que abren cuentas nuevas el pago de un depósito basado en el costo promedio previsto de dos meses de servicio en esa dirección. Si su uso promedio termina siendo mayor que el costo estimado y sus cuentas no están al día, es posible que deba pagar la diferencia para llevar el depósito al nivel requerido.

Su depósito comienza a generar un 2% de interés una vez que ha pagado la totalidad de su cuenta durante seis meses. Este interés se acredita a su cuenta cada mes de junio. El depósito y los intereses acumulados se reembolsan en su cuenta después de 23 meses de servicio y de 12 meses de pagos puntuales, o una vez que cierre su cuenta. Obtenga más información: » FPL.com/deposit

Impuesto por ingresos brutos

FPL paga un impuesto equivalente a un 2.5% de ingresos brutos por electricidad al estado. Este impuesto aparece como un artículo separado en la cuenta.

La cuenta del siguiente mes será diferente

Comenzando en febrero, su cuenta tendrá una apariencia diferente. Ha sido rediseñada teniendo en mente a clientes como usted, de hecho, incluye algunas de sus preguntas y comentarios más frecuentes. Como resultado, la cuenta tendrá un formato más estilizado y fácil de leer, e incluirá un gráfico nuevo para comparar de manera sencilla su uso de la energía de mes a mes y de año a año. Para ver más detalles — y una vista previa — sobre cómo será su cuenta, visite: » FPL.com/NewBill



Nunca ha sido más fácil estar conectado

Inscríbese para recibir alertas

Reciba por mensaje de texto la información que más necesita, como recordatorios de cuentas y alertas de interrupciones del servicio eléctrico. Simplemente envíe la palabra JOIN a MyFPL (69375) para inscribirse hoy mismo.

Descargue la aplicación

Vea su uso de la energía, una cuenta proyectada y mucho más con la aplicación móvil de FPL – envíe la palabra APP a MyFPL (69375) para obtenerla ahora.

Actualice su información de contacto

Es más rápido y más fácil recibir la ayuda que necesita si tenemos su información de contacto correcta. Tenga acceso a su cuenta con la aplicación móvil de FPL o inicie sesión en nuestro sitio web para asegurarse de que su información esté actualizada.

Visite: » FPL.com/profile