

Recursos útiles para los clientes que necesitan ayuda

Queremos asegurarnos de que quienes necesiten ayuda la obtengan. He aquí algunos servicios disponibles para usted:

- » Asistencia de evacuación: Si usted tiene necesidades especiales, su gobierno local puede ayudarle si en algún momento necesita evacuar debido a fenómenos climáticos severos u otras emergencias. Asegúrese de registrarse con su agencia local de gestión de emergencias comunicándose con ellos directamente. Simplemente consulte el número del gobierno del condado ("county government") en su directorio telefónico.
- » Línea de ayuda 2-1-1: Si llama al 2-1-1, podrá obtener respuestas a sus preguntas y conectarse con los recursos disponibles en su comunidad. Esta línea de ayuda es gratuita y confidencial, y cuenta con especialistas entrenados que están disponibles las 24 horas del día.

Hay más información sobre otros recursos de ayuda disponibles de FPL o de nuestros socios comunitarios para usted en línea. Simplemente visite: [» FPL.com/gethelp](https://www.fpl.com/gethelp)

Herramientas para ayudarle a ahorrar

Ofrecemos distintos programas que pueden ayudarle a ahorrar energía y dinero. Vea aquí solo algunos de nuestros servicios:

- » El Asesor de Energía de FPL, una herramienta gratuita todo en uno que le ayuda a ver cuándo, dónde y cómo su hogar consume energía, para que pueda tomar el control total. También recibirá consejos y recomendaciones de expertos que le ayudarán a ahorrar en su cuenta. Visite: [» FPL.com/TomaControl](https://www.fpl.com/TomaControl)
 - FPL también ofrece una evaluación gratuita en el hogar*. Nuestro experto en energía visitará su hogar para identificar oportunidades de ahorro de energía y reembolsos que pueden ayudar a mejorar la eficiencia energética de su hogar. Llame al 800-DIAL-FPL (800-342-5375).
- » Encuesta asistida por computadora*: Una evaluación en el hogar con un costo de \$15. Calculamos ahorros potenciales, costos de instalación y el período de retorno de la inversión para cada recomendación.

También está disponible una encuesta del Sistema de Clasificación de Energía de Edificios (Building Energy Rating System)*, que califica su hogar de acuerdo con los requisitos actuales del código de eficiencia energética de la Florida para construcciones nuevas, y puede ayudarle a calificar para mejores opciones de hipoteca o aumentar el valor de reventa de su hogar.

- » Los hogares nuevos o existentes pueden solicitar una encuesta de calificación de Clase 1 o 2, que requiere una inspección en el lugar. El costo para los hogares de hasta 2,000 pies cuadrados* es de \$480, o de \$555 para hacer también una prueba de fuga del conducto del sistema de aire acondicionado, que incluye una unidad de acondicionamiento. Se agrega un recargo de \$35 por cada unidad de acondicionamiento de aire adicional.
- » Con un costo de \$75, la opción de calificación Clase 3 es únicamente para una construcción nueva y se basa en los planos del sitio y los documentos de construcción.

* Debido a los problemas de seguridad asociados con COVID-19, es posible que ciertos servicios no estén disponibles en su área.

** Para los estudios de Clase 1 y 2, se aplica un cargo adicional de 8 centavos por pie cuadrado para los hogares de más de 2,000 pies cuadrados, o de 3 centavos por pie cuadrado para un estudio de Clase 3.

Conéctese con nosotros

Facebook.com/FPLconnect Twitter.com/insideFPL YouTube.com/FPL



Connect with us
Facebook.com/FPLconnect Twitter.com/insideFPL YouTube.com/FPL

» Evacuation assistance: If you have special needs, your local government can help if you ever need to evacuate due to extreme weather or other emergencies. Make sure to register with your local emergency management office by contacting them directly. Just check your phone directory for "county government."
» 2-1-1 Helpline: By dialing 2-1-1, you can get answers to your questions and get connected to available community resources. This helpline is free and confidential, with trained specialists available 24 hours a day.
» We have more information for you online about help available from FPL or our community partners. Just visit: [» FPL.com/gethelp](https://www.fpl.com/gethelp)
Tools to help you save
We offer several programs that can help you save energy and money. Here are just a few of our services:
» The FPL Energy Manager, a free, all-in-one tool that helps you see when, where and how your home uses energy, so you can take full control of it. You'll also receive expert tips and recommendations to help you save on your bill. Visit: [» FPL.com/MyEnergyManager](https://www.fpl.com/MyEnergyManager)
– FPL also offers a free home evaluation*. Our energy expert will conduct an analysis of your home to identify available energy-saving opportunities and rebates that can help improve your home's energy efficiency.
» Computer-Assisted Survey*: An in-home evaluation at a cost of \$15. We estimate potential savings, installation costs and the payback period for each recommendation.
» A Building Energy Rating System survey is also available*. It rates your home according to the current Florida energy-efficiency code requirements for new home construction and may help you qualify for improved mortgage options or increase your home's resale value.
» New or existing homes can apply for a Class 1 or 2 rating survey, which involves an on-site inspection. The cost for homes up to 2,000 square feet** is \$480, or \$555 with an air-conditioning duct leakage test, which includes one handler. An incremental charge of \$35 is charged for each additional handler.
» At a cost of \$75, the Class 3 rating option is for new construction only and is based on site plans and construction documents.
» Due to COVID-19 safety issues, certain services may not be available in your area.
** For Class 1 and 2 surveys, there is an additional charge of 8 cents per square foot for homes greater than 2,000 square feet, or 3 cents per square foot for a Class 3 survey.

Helpful resources for customers in need

We want to ensure those who need help get assistance. Here are some services available to you: