



## Nuestro compromiso hacia la energía limpia, fiable y asequible

Nos tomamos muy en serio nuestro deber de servirle. Es por eso que trabajamos arduamente cada día para ofrecer el mejor valor energético de Estados Unidos: electricidad que no solo es limpia y fiable, sino también asequible. De hecho, nuestra cuenta típica de cliente residencial es más baja hoy que hace 15 años. Servirle hoy viene con la responsabilidad fundamental de mirar siempre hacia el horizonte para asegurarnos de que estamos listos para ofrecerle la energía que necesitará en el futuro.

En un estado de rápido crecimiento frente al cambio climático y el frecuente clima severo, estamos comprometidos a construir un futuro energético más resistente y sostenible del que todos pueden depender, incluidas las generaciones futuras. Para hacer eso, hemos presentado ante la Comisión de Servicios Públicos de la Florida un plan de tarifas detallado de cuatro años que refuerza un enfoque comprobado y disciplinado de invertir en infraestructura, energía limpia y tecnología innovadora. La solicitud respaldaría inversiones de capital centradas en fiabilidad, mejoras de generación, crecimiento e instalaciones solares y de almacenamiento de energía. También unificaría tarifas con Gulf Power, la empresa eléctrica que suministra servicios a gran parte del noroeste de la Florida y ahora forma parte de la familia de Florida Power & Light Company (FPL). En reconocimiento de la diferencia inicial en los costos de proporcionar servicio a los clientes actuales de Gulf Power, el plan incluye un crédito de transición para los clientes existentes de FPL para abordar esas diferencias de manera razonable.

El plan propuesto incorporaría gradualmente cuatro aumentos de tarifas básicas de 2022 a 2025. Si se aprueba, la cuenta típica de un cliente residencial de 1,000 kWh aumentaría a una tasa anual de aproximadamente 3.4% de 2021 a 2025. Incluso con el ajuste de tarifas que proponemos, se espera que las cuentas típicas de los clientes se mantengan muy por debajo del promedio nacional hasta 2025.

De manera importante, nuestro plan de tarifas propuesto está diseñado para continuar brindándole valor inigualable a través de los tipos de inversiones a largo plazo que le han beneficiado tangiblemente a lo largo de los años gracias a la electricidad que se encuentra entre las más limpias y fiables por un precio que se encuentra entre los más bajos del país.

Para calcular los cambios propuestos a su cuenta, visite [FPL.com/respuestas](http://FPL.com/respuestas).

## Estamos aquí para ayudarle

Comprometidos a ayudar a quienes atraviesan dificultades económicas durante la pandemia, continuamos ofreciendo extensiones de pago, suspendiendo cargos por pagos atrasados y ofreciéndole a los clientes el apoyo financiero disponible. Además, ampliamos elegibilidad para nuestro programa Care To Share® para ayudar a más familias necesitadas. Obtenga más información: [FPL.com/ayuda](http://FPL.com/ayuda).

## Quality of service hearings

The PSC has set the following dates and times for hearings to provide interested FPL customers an opportunity to speak about the company's quality of service and the requested rate increase. All times listed are in Eastern Time (ET).

|                |                    |                |                    |               |                    |
|----------------|--------------------|----------------|--------------------|---------------|--------------------|
| <b>June 21</b> | 10 a.m.*           | <b>June 24</b> | 2 p.m.* and 6 p.m. | <b>July 1</b> | 2 p.m. and 6 p.m.* |
| <b>June 22</b> | 2 p.m. and 6 p.m.* | <b>June 25</b> | 10 a.m.*           | <b>July 2</b> | 10 a.m.*           |

The service hearings will be held virtually and viewable online at the PSC's website. Visit [www.floridapsc.com](http://www.floridapsc.com) and look for the "Watch Live Broadcast" icon on the left side of the webpage. If you do not have access to the internet, you may call 1-850-413-7999 to listen to the hearings. Customer participation will be by phone. To speak at a service hearing, a customer must register via the PSC's online registration form, which will be available at [www.floridapsc.com](http://www.floridapsc.com), under the "Hot Topics" heading. Customers without internet access can register to speak by calling the PSC at 1-850-413-7080. Registration will open beginning June 10 at 9 a.m. ET, and the deadline to register is noon ET two business days prior to each hearing. The order in which customers will speak is based on the order in which they register. Customer participation at each service hearing is limited to 50 customers. If you register to speak and wish to provide documents to the PSC, please do so by noon ET two business days prior to your registered hearing date. These documents should be sent electronically to the Commission Clerk, via the Commission's website ([www.floridapsc.com](http://www.floridapsc.com)), by selecting the Clerk's Office tab, then select Filing Documents Electronically. If assistance in filing your documents is needed, please contact the Clerk's Office at 1-850-413-6770. Customers who wish to speak in Spanish are encouraged to select a hearing at which an interpreter will be available.

*\*Denotes Spanish-language interpreter available*

## Special accommodations

Those requiring special accommodations for the hearings should call the Office of Commission Clerk at 1-850-413-6770 no later than five days before the hearing. Any person who is hearing- or speech-impaired should contact the PSC by using the Florida Relay Service, available at 1-800-955-8771 (TDD).

## Other ways to provide comments

Customers may also provide comments by calling the Commission's Office of Consumer Assistance and Outreach at 1-800-342-3552; emailing [contact@psc.state.fl.us](mailto:contact@psc.state.fl.us); or sending a letter to the Office of Commission Clerk, Florida Public Service Commission, 2540 Shumard Oak Blvd., Tallahassee, FL 32399-0850. Written comments should refer to Docket No. 20210015-EL. A pre-addressed comment card is available for download at [FPL.com/CommentCard](http://FPL.com/CommentCard).

## Other resources

An overview of the rate request is available at [www.floridapsc.com/Publications/RateCaseOverviews](http://www.floridapsc.com/Publications/RateCaseOverviews). Curt Mouring is the PSC representative for technical questions on this docket and can be reached by emailing [cmouring@psc.state.fl.us](mailto:cmouring@psc.state.fl.us) or calling 1-850-413-6427. Suzanne Brownless is the PSC's representative for legal questions and can be reached by emailing [sbrownlie@psc.state.fl.us](mailto:sbrownlie@psc.state.fl.us) or calling 1-850-413-6218. At any time during this process, you may contact the Office of Public Counsel (OPC). The OPC was established by the Florida Legislature to represent you and the other utility consumers before the PSC. The Public Counsel is independent from the PSC and can be reached at 1-800-342-0222.

## About the rate review process

Unlike the prices of many essential items that can change at any time, the amount you pay for electricity is closely regulated, with rate changes requiring approval from an independent regulator – the Florida Public Service Commission (PSC). The PSC's mission is to facilitate the efficient provision of safe and reliable utility services at fair prices. This means the PSC oversees all rates and charges for electric service provided by utilities, such as FPL and Gulf Power. To adjust rates, utilities must file a request with the PSC, which conducts a review process that mirrors a legal proceeding with testimony and formal hearings.

A summary of FPL's rate request for 2022 to 2025 and copies of supporting documents are available at [FPL.com/answers](http://FPL.com/answers). Look for the link to the PSC website, as well as a link to the Petition & Minimum Filing Requirements under the Documents and Resources section.

FPL Energy News is published by  
Florida Power & Light Company  
P.O. Box 14000, Juno Beach, FL 33408



## Our commitment to clean, reliable, affordable energy

We take our duty to serve you extremely seriously. It's why we work hard every day to deliver America's best energy value – electricity that's not just clean and reliable, but also affordable. In fact, our typical residential customer bill is lower today than it was 15 years ago. Serving you today comes with the fundamental responsibility to always look over the horizon to ensure we're ready to meet your energy needs tomorrow.

In a rapidly growing state on the frontlines of climate change and frequently severe weather, we're committed to building a more resilient and sustainable energy future that everyone can depend on – including future generations. To do that, we've proposed a comprehensive four-year rate plan to the Florida Public Service Commission (PSC) that strengthens our proven and disciplined approach to investing in infrastructure, clean energy and innovative technology. The request would support capital investments focusing on reliability, generation upgrades, growth, and solar and energy storage facilities. It would also unify rates with Gulf Power, the utility that serves much of Northwest Florida and is now part of the Florida Power & Light Company (FPL) family. In recognition of the initial difference in the costs of serving current Gulf Power customers, the plan includes a transition credit for existing FPL customers to address those differences in a reasonable manner.

The proposed plan would phase in four base rate increases from 2022 to 2025. If approved, the typical 1,000-kWh residential customer bill would grow at an average annual rate of about 3.4% from 2021 to 2025. Even with our proposed rate adjustment, FPL's typical residential bill would remain well below the national average through 2025.

Importantly, our proposed rate plan is designed to continue delivering you unmatched value through the types of long-term investments that have tangibly benefited you over the years by way of electricity that's among the cleanest and most reliable for a price that's among the lowest in the nation.

To calculate proposed changes to your bill, visit [FPL.com/answers](http://FPL.com/answers).

## We're here to help

Committed to helping those experiencing financial hardship during the pandemic, we continue to offer payment extensions, waive late fees and connect customers with available financial support. In addition, we expanded eligibility for our Care To Share® Program to help more families in need. Learn more: [FPL.com/help](http://FPL.com/help).

## Residential rates summary

| Rate Code                          | Type of Charge  | Current Rate | Proposed Base Rates |              |
|------------------------------------|---|--------------|---------------------|--------------|
|                                    |   | Mar. 1, 2021 | Jan. 1, 2022        | Jan. 1, 2023 |
| RS-1                               | <b>Residential Service</b>                            |              |                     |              |
|                                    | Base Charge/Minimum                                   | \$8.34       | \$9.17              | \$9.73       |
|                                    | <b>Base Energy Charge (¢ per kWh)</b>                 |              |                     |              |
|                                    | First 1,000 kWh                                       | 6.156        | 6.819               | 7.261        |
|                                    | All Additional kWh                                    | 7.218        | 7.819               | 8.261        |
| RTR-1                              | <b>Residential Service – Time-of-Use</b>              |              |                     |              |
|                                    | Base Charge/Minimum                                   | \$8.34       | \$9.17              | \$9.73       |
|                                    | <b>Base Energy Charge (¢ per kWh)</b>                 |              |                     |              |
|                                    | On-Peak   | 10.983       | 12.277              | 13.038       |
|                                    | Off-Peak  | (4.886)      | (5.369)             | (5.702)      |
| OL-1                               | <b>Outdoor Lighting</b>                               |              |                     |              |
|                                    | <b>Charges for FPL-Owned Units</b>                    |              |                     |              |
|                                    | Total Cost (Fixture, Maintenance and Energy Non-Fuel) |              |                     |              |
|                                    | Sodium Vapor 6,300 lu 70 watts                        | \$8.36       | \$8.61              | \$8.83       |
|                                    | Sodium Vapor 9,500 lu 100 watts                       | \$8.86       | \$9.16              | \$9.39       |
|                                    | Sodium Vapor 12,000 lu 150 watts                      | \$9.71       | \$10.08             | \$10.32      |
|                                    | Sodium Vapor 16,000 lu 150 watts                      | \$9.71       | \$10.07             | \$10.31      |
|                                    | Sodium Vapor 22,000 lu 200 watts                      | \$13.79      | \$14.30             | \$14.64      |
|                                    | Sodium Vapor 50,000 lu 400 watts                      | \$16.90      | \$17.68             | \$18.12      |
|                                    | Mercury Vapor 6,000 lu 140 watts                      | \$7.97       | \$8.34              | \$8.54       |
|                                    | Mercury Vapor 8,600 lu 175 watts                      | \$8.48       | \$8.90              | \$9.10       |
|                                    | Mercury Vapor 21,500 lu 400 watts                     | \$14.58      | \$15.08             | \$15.40      |
|                                    | <b>Charges for Customer-Owned Units</b>               |              |                     |              |
|                                    | Total Charge – Relamping and Energy                   |              |                     |              |
|                                    | Sodium Vapor 6,300 lu 70 watts                        | \$2.93       | \$3.07              | \$3.08       |
|                                    | Sodium Vapor 9,500 lu 100 watts                       | \$3.32       | \$3.51              | \$3.52       |
|                                    | Sodium Vapor 12,000 lu 150 watts                      | \$4.26       | \$4.52              | \$4.52       |
|                                    | Sodium Vapor 16,000 lu 150 watts                      | \$3.97       | \$4.22              | \$4.24       |
|                                    | Sodium Vapor 22,000 lu 200 watts                      | \$5.47       | \$5.79              | \$5.81       |
|                                    | Sodium Vapor 50,000 lu 400 watts                      | \$8.03       | \$8.62              | \$8.72       |
|                                    | Mercury Vapor 6,000 lu 140 watts                      | \$3.80       | \$4.09              | \$4.13       |
|                                    | Mercury Vapor 8,600 lu 175 watts                      | \$4.29       | \$4.63              | \$4.67       |
|                                    | Mercury Vapor 21,500 lu 400 watts                     | \$7.72       | \$8.08              | \$8.13       |
|                                    | <b>Energy Only</b>                                    |              |                     |              |
|                                    | Sodium Vapor 6,300 lu 70 watts                        | \$0.95       | \$1.04              | \$1.05       |
| Sodium Vapor 9,500 lu 100 watts    | \$1.34  | \$1.48       | \$1.49              |              |
| Sodium Vapor 16,000 lu 150 watts   | \$1.96  | \$2.16       | \$2.18              |              |
| Sodium Vapor 22,000 lu 200 watts   | \$2.88  | \$3.17       | \$3.19              |              |
| Sodium Vapor 50,000 lu 400 watts   | \$5.49  | \$6.04       | \$6.10              |              |
| Sodium Vapor 12,000 lu 150 watts   | \$1.96  | \$2.16       | \$2.18              |              |
| Mercury Vapor 6,000 lu 140 watts   | \$2.03  | \$2.23       | \$2.25              |              |
| Mercury Vapor 8,600 lu 175 watts   | \$2.52  | \$2.77       | \$2.79              |              |
| Mercury Vapor 21,500 lu 400 watts  | \$5.23  | \$5.76       | \$5.81              |              |
| <b>Non-Fuel Energy (¢ per kWh)</b> | 3.268   | 3.598        | 3.629               |              |
| <b>Other Charges</b>               |   |              |                     |              |
| Wood Pole                          | \$11.83   | \$12.13      | \$12.13             |              |
| Concrete/Steel Pole                | \$15.99   | \$16.40      | \$16.40             |              |
| Fiberglass Pole                    | \$18.79   | \$19.28      | \$19.28             |              |
| <b>Underground Conductors</b>      |   |              |                     |              |
| Excluding Trenching \$ per Foot    | \$0.091   | \$0.095      | \$0.095             |              |
| Down-Guy, Anchor and Protector     | \$10.76   | \$11.45      | \$11.50             |              |

## Proposed transition credit

| Rate Code                      | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    | 2026    |
|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| <b>RS-1, RTR-1</b> (¢ per kWh) | (0.198) | (0.158) | (0.119) | (0.079) | (0.040) |

## Summary of service charges

| Type of Service Charge                        | Current 2021 Charge  | Proposed 2022 Charge   | Proposed 2023 Charge   |
|---|--|--|--|
| <b>Initial Service Connect</b><br>New premise | \$25.00  | \$12.00  | \$13.00  |
| <b>Service Connect</b><br>Existing premise    | \$12.00  | \$9.00   | \$9.00   |
| <b>Field Collection</b><br>Field Visit        | \$48.00<br>N/A   | N/A<br>\$26.00   | N/A<br>\$26.00   |
| <b>Reconnect for Non-Payment</b>              | \$13.00  | \$5.00   | \$5.00   |
| <b>Late Payment</b>                           | Greater of \$5 or 1.5% applied to any past due unpaid balance of all accounts        | Greater of \$5 or 1.5% applied to any past due unpaid balance of all accounts        | Greater of \$5 or 1.5% applied to any past due unpaid balance of all accounts        |
| <b>Return Payment</b>                         | \$25 if ≤ \$50<br>\$30 if > \$50 ≤ \$300<br>\$40 if > \$300 ≤ \$800<br>5% if > \$800 | \$25 if ≤ \$50<br>\$30 if > \$50 ≤ \$300<br>\$40 if > \$300 ≤ \$800<br>5% if > \$800 | \$25 if ≤ \$50<br>\$30 if > \$50 ≤ \$300<br>\$40 if > \$300 ≤ \$800<br>5% if > \$800 |
| <b>Unauthorized Use of Energy</b>             | Reimbursement of all extra expenses  | Reimbursement of all extra expenses  | Reimbursement of all extra expenses  |
| <b>Meter Tampering Charge</b><br>(non-demand) | \$200.00   | \$500.00   | \$500.00   |
| <b>Meter Tampering Charge</b> (demand)        | \$1,000.00   | \$2,500.00   | \$2,500.00   |

## Timeline of activities

The PSC has established the following dates to govern the key activities of the process:

| Quality of service hearings | Prehearing conference | Technical hearing |
|-----------------------------|-----------------------|-------------------|
| June 21-July 2, 2021        | Aug. 2, 2021          | Aug. 16-27, 2021  |

The rate review process generally takes the better part of a year, and additional activities will be posted publicly on the PSC's website as they are scheduled.

## Acerca del proceso de revisión de tarifas

A diferencia de los precios de muchos artículos esenciales que pueden cambiar en cualquier momento, lo que paga por la electricidad está estrictamente regulado, y los cambios de precio requieren aprobación de un regulador independiente - la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (PSC). La misión de la PSC es facilitar la prestación eficiente de servicio eléctrico seguro y fiable a precios justos. Esto significa que la PSC supervisa todas las tarifas y cargos del servicio eléctrico proporcionado por compañías eléctricas, como FPL y Gulf Power. Para ajustar las tarifas, las empresas eléctricas deben presentar una solicitud con la PSC, que lleva a cabo un proceso de revisión que refleja un procediendo con testimonios y audiencias formales.

Un resumen de la solicitud de tarifa de FPL para 2022 a 2025 y copias de los documentos están disponibles en [FPL.com/respuestas](http://FPL.com/respuestas). Busque el enlace al sitio web de la PSC, así como un enlace a la petición y los requisitos mínimos de presentación en la sección de "Documents and Resources".

## Calendario de actividades

La PSC ha establecido las siguientes fechas para gobernar las actividades claves del proceso.

| Audiencias de calidad de servicio | Conferencia previa a la audiencia | Audiencia técnica  |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------|
| Junio 21-Julio 2, 2021            | Agosto 2, 2021                    | Agosto 16-27, 2021 |

El proceso de revisión de tarifas en general toma la mayor parte de un año, y se publicarán actividades adicionales públicamente en el sitio web de la PSC a medida que estén programados.

## Audiencias de calidad de servicio

La PSC ha establecido las siguientes fechas y horas para audiencias para brindarle a los clientes interesados de FPL la oportunidad de hablar sobre la calidad del servicio de la empresa y el aumento de tarifas solicitado. Todas las horas presentadas serán hora del este.

|                 |                  |                 |                  |                |                  |
|-----------------|------------------|-----------------|------------------|----------------|------------------|
| <b>Junio 21</b> | 10 a.m.*         | <b>Junio 24</b> | 2 p.m.* y 6 p.m. | <b>Julio 1</b> | 2 p.m. y 6 p.m.* |
| <b>Junio 22</b> | 2 p.m. y 6 p.m.* | <b>Junio 25</b> | 10 a.m.*         | <b>Julio 2</b> | 10 a.m.*         |

Las audiencias de servicio se llevarán a cabo virtualmente y se podrán ver en línea en el sitio web de la PSC. Visite [www.floridapsc.com](http://www.floridapsc.com) y busque por el icono "Watch Live Broadcast" en el lado izquierdo de la página para ver la transmisión en vivo. Si no tiene acceso al internet, puede llamar al 1-850-413-7999 para escuchar las audiencias. La participación de los clientes será por teléfono. Para hablar en una audiencia de servicio, el cliente debe registrarse a través del formulario de registro en línea de la PSC, que estará disponible en [www.floridapsc.com](http://www.floridapsc.com), bajo el título "Hot Topics". Los clientes sin acceso al internet pueden registrarse para hablar, llamando al PSC al 1-850-413-7080. El registro se abrirá a partir del 10 de junio a las 9 a.m. hora este, y la fecha límite para registrarse es al mediodía hora este, dos días hábiles antes de cada audiencia. El orden en el que los clientes hablarán se basa en el orden en el que se registren. Participación del cliente en cada audiencia de servicio está limitada a 50 clientes. Si se registra para hablar y desea proporcionar documentos a la PSC, hágalo antes del mediodía hora este, dos días hábiles antes de su fecha de audiencia registrada. Estos documentos deben enviarse electrónicamente a la Oficina del Secretario de la Comisión, a través del sitio web de la Comisión ([www.floridapsc.com](http://www.floridapsc.com)), seleccionando la pestaña de la Oficina del Secretario, luego seleccione "Filing Documents Electronically" para presentar los documentos electrónicamente. Si necesita ayuda con este proceso, comuníquese con la Oficina del Secretario al 1-850-413-6770. Le sugerimos a los clientes que deseen hablar en español a seleccionar una audiencia en el que habrá un intérprete disponible.

\* Indica intérprete de idioma español disponible

## Acomodaciones especiales

Las personas que requieran acomodaciones especiales para las audiencias deben llamar a la Oficina del Secretario de la Comisión al 1-850-413-6770 a más tardar cinco días antes de la audiencia. Cualquier persona que tenga problemas de audición o del habla debe ponerse en contacto con la PSC mediante el servicio de retransmisión de la Florida, disponible en 1-800-955-8771 (TDD).

## Otras formas de proporcionar comentarios

Los clientes también pueden proporcionar comentarios llamando a la Oficina de Asistencia y Alcance al Consumidor de la Comisión al 1-800-342-3552; enviando un correo electrónico a [contact@psc.state.fl.us](mailto:contact@psc.state.fl.us); o enviando una carta a Oficina del Secretario de la Comisión, Comisión de Servicios Públicos de la Florida, 2540 Shumard Oak Blvd., Tallahassee, FL 32399-0850. Los comentarios escritos deben referirse al expediente No. 20210015-EI. Una tarjeta de comentarios con la dirección predeterminada está disponible para descargar en [FPL.com/CommentCard](http://FPL.com/CommentCard).

## Otros recursos

Una descripción general de la solicitud de tarifas está disponible en [www.floridapsc.com/Publications/RateCaseOverviews](http://www.floridapsc.com/Publications/RateCaseOverviews). Curt Mouring es el representante de la PSC para preguntas técnicas sobre este expediente y puede ser contactado enviando un correo electrónico a [cmouring@psc.state.fl.us](mailto:cmouring@psc.state.fl.us) o llamando al 1-850-413-6427. Suzanne Brownless es la representante de la PSC para cuestiones legales y puede ser contactada enviando un correo electrónico a [sbrownle@psc.state.fl.us](mailto:sbrownle@psc.state.fl.us) o llamando al 1-850-413-6218. Puede comunicarse con la Oficina de Asesoramiento Público (OPC) en cualquier momento durante este proceso. La OPC fue establecida por la Legislatura de la Florida para representarlo a usted y a otros consumidores de servicio eléctrico ante la PSC. El Asesor Público es independiente de la PSC y puede ser contactado llamando al 1-800-342-0222.