



## Construyendo un futuro de energía más resistente y sostenible

Un año nuevo a menudo trae una nueva perspectiva, pero eso no significa que mirar hacia el horizonte siempre sea fácil. El COVID-19 ciertamente no ha simplificado las cosas. Y mucho menos lo han hecho las temporadas activas y consecutivas de huracanes.

A pesar de todo, hemos trabajado incansablemente para servirle sin perder de vista el futuro en nuestro estado de rápido crecimiento que se encuentra frente al cambio climático. Nuestro acuerdo de tarifas de cuatro años, aprobado por unanimidad por la Comisión de Servicios Públicos de la Florida, mantendrá la cuenta típica de los clientes residenciales muy por debajo del promedio nacional hasta 2025 mientras continuamos construyendo un futuro de energía más resistente y sostenible en el que todos podamos confiar, incluidas las generaciones futuras.

Esto incluye acelerar la expansión solar más grande en los Estados Unidos, combinar nuestros centros de energía solar con las baterías de almacenamiento e incluso poner a prueba una innovadora tecnología de hidrógeno verde, que potencialmente podría desbloquear electricidad 100% libre de carbono y que está disponible las 24 horas del día.

Esto también incluye inversiones en proyectos de infraestructura resistentes a medida que FPL continúa construyendo una red de energía más fuerte e inteligente para brindar un servicio fiable, en buen y mal tiempo.

No quiero que nuestros hijos y nietos hereden un caos debido a las decisiones que nosotros tomamos, o nos negamos a tomar, hoy. Es por eso que FPL nunca dejará de innovar y nunca dejaremos de desafiar nuestra forma de pensar para hacer de la Florida un lugar aún mejor para vivir.

Y lo haremos siempre entregando el mejor valor de energía en los Estados Unidos: electricidad que no solo es limpia y fiable, sino también accesible.

De parte de todos en FPL, le deseamos un feliz y seguro año nuevo.

**Eric Silagy**

Presidente y director ejecutivo de FPL,  
Florida Power & Light Company

## Where does your energy come from? / ¿De dónde proviene su energía?

FPL's power comes from a variety of sources, including clean, U.S.-produced natural gas and emissions-free nuclear and solar.

Our latest fuel mix compared to the rest of the nation:

FUEL	FPL <sup>1</sup>	U.S. <sup>2</sup>
Natural Gas	68.2%	39.3%
Nuclear	19.5%	20.5%
Solar	3.7%	2.3%
Purchased Power	5.8%	N/A
Coal <sup>3</sup>	2.8%	19.9%
Oil	0.1%	0.4%
Wind	N/A	8.7%
Hydroelectric	N/A	7.4%
Other renewables	N/A	1.1%
Other (not classified)	N/A	0.2%

<sup>1</sup> Sources of electricity generation for the 12 months between October 2020 and September 2021. <sup>2</sup> U.S. Electric Power Sector, 2020 data from U.S. Department of Energy. <sup>3</sup> Coal generation is from units outside the state of Florida.

### Minimum base bill

The Florida Public Service Commission has approved a minimum base bill of \$25, which we anticipate will take effect in June 2022. This is intended to help cover fixed costs of operating the electric grid and will only apply to residential and general service customers whose monthly electric service costs fall below \$25.

### Update your contact info

It's faster and easier to get the help you need if we have your accurate contact information. Access your account with the FPL Mobile App or log in to FPL.com to ensure your contact information is current. Visit: [FPL.com/profile](https://www.fpl.com/profile)

### Helpful resources for customers in need

We want to ensure those who need help get assistance. Here are some services available to you:

- » Evacuation assistance: If you have special needs, your local government can help if you ever need to evacuate due to extreme weather or other emergencies. Make sure to register with your local emergency management office by contacting them directly. Just check your phone directory for "county government."
- » 2-1-1 Helpline: By dialing 2-1-1, you can get answers to your questions and get connected to available community resources. This helpline is free and confidential, with trained specialists available 24 hours a day.

We have more information for you online about help available from FPL or our community partners. Just visit: [FPL.com/gethelp](https://www.fpl.com/gethelp)

CONNECT WITH US: [Facebook.com/FPLconnect](https://www.facebook.com/FPLconnect) | [Twitter.com/insideFPL](https://twitter.com/insideFPL) | [YouTube.com/FPL](https://www.youtube.com/FPL)



## Building a more resilient and sustainable energy future

A new year often brings fresh perspective, but that doesn't mean looking over the horizon is always easy. COVID-19 certainly hasn't made it any easier. Nor did back-to-back, active hurricane seasons.

Through it all, we've worked tirelessly to serve you while always keeping an eye on the future in our rapidly growing state that's on the front lines of climate change. Our four-year rate agreement, unanimously approved by the Florida Public Service Commission, will keep the typical residential customer bill well below the national average through 2025 as we continue building a more resilient and sustainable energy future all of us can depend on – including future generations.

This includes accelerating the largest solar expansion in the United States, pairing our solar energy centers with battery storage and even piloting innovative green hydrogen technology, that could potentially unlock 100% carbon-free electricity that's available 24 hours a day.

This also includes investments in resilient infrastructure projects as FPL continues building a stronger and smarter energy grid to deliver reliable service in good weather and bad.

I don't want our children and grandchildren to inherit a mess because of the decisions we made – or refused to make – today. It's why FPL will never stop innovating and we'll never stop challenging our way of thinking to make Florida an even better place to live.

And, we'll do it while always delivering America's best energy value — electricity that's not just clean and reliable, but also affordable.

From all of us at FPL, best wishes for a safe and joyous new year.

**Eric Silagy**

President and CEO, Florida Power & Light Company

## Summary of Service Charges / Resumen de cargos por servicios

Type of Service Charge	Charge
Initial service connection	\$12
Transfer, open or reopen an existing account	\$9
Reconnection Reconnect service following nonpayment	\$5
Late payment For payments received after the due date	Greater of \$5 or 1.5% applied to any past-due unpaid balance of accounts
Return payment For a check returned by the bank	\$25 if \$50 or less \$30 if \$50.01 – \$300 \$40 if \$300.01 – \$800 5% if greater than \$800
Field visit For payment collection on a delinquent account	\$26
Meter tampering Charge for tampering with meter. In addition to the penalty charge for tampering with the meter, customers will be charged for the cost of the investigation.	\$500 residential & non-demand commercial; \$2,500 commercial

## Information for you about your bill / Información para usted sobre su cuenta

This edition of Energy News has information about your monthly bill, including an overview of the charges for your energy. You can always get the latest information about your bill online, including how to read your statement and an explanation of all the bill components at: [» FPL.com/rates](#)

Learn more about our approved rate plan at: [» FPL.com/answers](#)

Esta edición de La Energía y Usted contiene información sobre su cuenta mensual, incluyendo una descripción general de los cargos de su servicio eléctrico. Siempre puede obtener la información más actualizada sobre su cuenta en línea, incluyendo cómo leer su estado de cuenta y una explicación de todos los componentes de la cuenta en:

[» FPL.com/rates](#)

Obtenga más información sobre nuestro plan de tarifas aprobado en: [» FPL.com/answers](#)

Rates and Charges	Residential (RS-1)
Base Charge/month	\$8.99
Energy < 1,000 kWh (¢/kWh)	6.683
Energy > 1,000 kWh (¢/kWh)	7.683
Conservation (¢/kWh)	0.134
Capacity (¢/kWh)	0.239
Environmental (¢/kWh)	0.299
Storm Protection (¢/kWh)	0.214
Fuel < 1,000 kWh (¢/kWh)	3.487
Fuel > 1,000 kWh (¢/kWh)	4.487
Transition Credit (¢/kWh)	-0.198

Except for base charges, all rates and charges under Rate Schedule RS-1 shall apply to RTR-1. RTR-1 Base Energy and Fuel Charges and Credits applicable to on- and off-peak usage are in addition to the RS-1 charges. The rates and charges above also apply to the Residential Time-of-Use Rider (RTR-1) rate class, with the exception of Base Energy (12.043 ¢/kWh on-peak / -5.267 ¢/kWh off-peak) and Fuel (0.285 ¢/kWh on-peak / -0.122 ¢/kWh off-peak).

Outdoor Lighting Rates	
Charges for FPL-Owned Units (Fixture, Maintenance and Base Non-Fuel Energy)	Total
Sodium Vapor 6,300 lu 70 watts	\$9.05
Sodium Vapor 9,500 lu 100 watts	\$9.60
Sodium Vapor 12,000 lu 150 watts	\$10.64
Sodium Vapor 16,000 lu 150 watts	\$10.53
Sodium Vapor 22,000 lu 200 watts	\$14.96
Sodium Vapor 50,000 lu 400 watts	\$18.35
Mercury Vapor 6,000 lu 140 watts	\$8.64
Mercury Vapor 8,600 lu 175 watts	\$9.21
Mercury Vapor 21,500 lu 400 watts	\$15.83
Charges for Customer-Owned Units (Relamping and Base Non-Fuel Energy)	Total
Sodium Vapor 6,300 lu 70 watts	\$3.07
Sodium Vapor 9,500 lu 100 watts	\$3.50
Sodium Vapor 12,000 lu 150 watts	\$4.66
Sodium Vapor 16,000 lu 150 watts	\$4.21
Sodium Vapor 22,000 lu 200 watts	\$5.77
Sodium Vapor 50,000 lu 400 watts	\$8.59
Mercury Vapor 6,000 lu 140 watts	\$4.16
Mercury Vapor 8,600 lu 175 watts	\$4.62
Mercury Vapor 21,500 lu 400 watts	\$8.04
Non-Fuel Energy (¢ per kWh)	3.578
Other Charges	
Wood Pole	\$12.78
Concrete/Steel Pole	\$17.27
Fiberglass Pole	\$20.29
Underground Conductors Excluding Trenching (\$ per Foot)	\$0.098
Down-Guy, Anchor and Protector	\$11.62
LED Lighting (L1)*	
Conversion Fee	\$1.87
Maintenance per Fixture (Company-Owned LED Fixture and Pole)	\$1.30
Maintenance per Fixture (Company Fixture on Customer Pole)	\$1.04
Standard Wood pole	\$5.50
Standard Concrete pole	\$7.52
Standard Fiberglass pole	\$8.89
Decorative Concrete pole	\$15.99
Facilities Charge	1.28%
Underground Conductors (¢ per foot)	4.498
Base Non-Fuel Energy (¢ per kWh)	3.273

\*Catalog of available fixtures and the assigned billing tier for each can be viewed at [www.FPL.com/partner/builders/lighting.html](http://www.FPL.com/partner/builders/lighting.html). Rates as approved by the Florida Public Service Commission in Docket Nos. 20210015-EI, 20210002-EI, 20210007-EI, 20210092-EI, 20210170-EI and 20210001-EI.

## Taxes and other charges

Taxes and other charges on your monthly bill include the state gross receipts tax and regulatory assessment fee. Local jurisdictions may also assess a franchise fee and/or utility tax.

## Account deposit policies

Since all customers are billed for energy after they use it, we may ask those opening new accounts to pay a security deposit equal to two months' average electric usage at the service address. Non-cash alternatives are available. After six months, your deposit will earn 2% interest from the time the deposit is paid in full. The interest will be applied to your account as a credit every June. After 23 months and a good payment history, your deposit will earn 3% interest.

If after six months your actual two-month average usage is higher than what was initially projected, we may ask you to increase your deposit amount. After 12 months, your deposit may be partially refunded if the deposit amount exceeds your actual two-month average usage. If the account is closed, any deposit balance plus interest will be applied towards the final bill and any excess credit refunded.

Learn more: [» FPL.com/aboutdeposits](#)

## Impuestos y otros cargos

Los impuestos y otros cargos en su cuenta mensual incluyen el impuesto estatal sobre los ingresos brutos y la tarifa de evaluación reglamentaria. Las jurisdicciones locales también pueden cobrar una tarifa de franquicia y/o un impuesto a los servicios públicos.

## Políticas de depósito de cuenta

Dado que todos los clientes reciben sus cuentas de energía después de utilizar el servicio eléctrico, es posible que les solicitemos a quienes abran nuevas cuentas que paguen un depósito de seguridad equivalente al consumo promedio de electricidad de dos meses en la dirección del servicio. Hay alternativas disponibles que no son en efectivo. Después de seis meses, su depósito generará un interés del 2% desde el momento en que el depósito se paga en su totalidad. El interés se aplicará a su cuenta como crédito cada mes de junio. Después de 23 meses y un buen historial de pagos, su depósito generará un interés del 3%.

Si después de seis meses su consumo promedio real de dos meses es mayor de lo que se proyectó inicialmente, es posible que le solicitemos que aumente el monto de su depósito. Después de 12 meses, su depósito podrá ser reembolsado parcialmente si el monto del depósito excede su consumo promedio real de dos meses. Si se cierra la cuenta, el saldo del depósito más los intereses serán tomados a cuenta para el pago final y se reembolsará el crédito excedente.

Más información: [» FPL.com/aboutdeposits](#)

## Cuenta base mínima

La Comisión de Servicios Públicos de la Florida ha aprobado una cuenta básica mínima de \$25, que anticipamos entrará en vigencia en junio de 2022. Esto está destinado a ayudar a cubrir los costos operativos fijos de la red eléctrica y solo se aplicará a los clientes residenciales y de servicios generales cuyos costos mensuales del servicio eléctrico estén por debajo de los \$25.

## Actualice su información de contacto

Es más rápido y más fácil recibir la ayuda que necesita si tenemos su información de contacto correcta. Acceda a su cuenta con la aplicación móvil de FPL o inicie sesión en FPL.com para asegurarse de que su información de contacto esté actualizada. Visite: [» FPL.com/profile](#)

## Recursos útiles para los clientes que necesitan ayuda

Queremos asegurarnos de que quienes necesiten ayuda la obtengan. A continuación, algunos servicios disponibles para usted:

- » Asistencia de evacuación: Si usted tiene necesidades especiales, su gobierno local puede ayudarle si en algún momento necesita evacuarse debido a fenómenos climáticos severos u otras emergencias. Asegúrese de registrarse con su agencia local de gestión de emergencias comunicándose con ellos directamente. Solo consulte el número del gobierno del condado ("county government") en su directorio telefónico.
- » Línea de ayuda 2-1-1: Si llama al 2-1-1, podrá obtener respuestas a sus preguntas y conectarse con los recursos disponibles en su comunidad. Esta línea de ayuda es gratuita y confidencial, y cuenta con especialistas entrenados que están disponibles las 24 horas del día.

Hay más información sobre otros recursos de ayuda disponibles de FPL o de nuestros socios comunitarios para usted en línea. Simplemente visite: [» FPL.com/gethelp](#)