

## Alumbrado público: qué debe saber

Si advierte un problema, repórtelo en línea en [FPL.com/streetlight](https://www.fpl.com/streetlight). Por favor tenga a mano la siguiente información:

- » La dirección del alumbrado público o el número de poste, que puede ser un número de 11 dígitos o uno de 6 dígitos acompañado del prefijo "P-" en el poste.
- » Una descripción del problema.
- » Su información de contacto (nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono).

FPL no mantiene todas las luces del alumbrado público. Le informaremos si la municipalidad local o la asociación de propietarios es responsable por esa luz. Además, durante la temporada de incubación y cría de las tortugas, apagamos intencionalmente algunas luces del alumbrado público para evitar desorientar a las tortugas cerca de la playa. De conformidad con las leyes de la Florida, publicamos anualmente estos procedimientos para que los clientes y el público en general sepan cómo reportar las luces del alumbrado público que no funcionan o que funcionan mal.

## Esté atento a las estafas

Los estafadores se están enfocando significativamente en los clientes de compañías de servicios públicos de la Florida. Sospeche de cualquier persona que lo llame para demandar que pague su cuenta de electricidad usando solo una opción específica de pago. Esto es una estafa. Si recibe una llamada para solicitarle el pago inmediato de una cuenta, cuelgue y llame al número en su cuenta de FPL para verificar esto. Les ofrecemos a nuestros clientes varias maneras sencillas de pagar.

Más información: [» FPL.com/protect](https://www.fpl.com/protect)

## ¿De dónde proviene su energía?

La energía de FPL proviene de una variedad de fuentes, incluyendo el gas natural limpio producido en los Estados Unidos y la energía nuclear y solar libres de emisiones. Hoy estamos tomando medidas para aumentar sustancialmente nuestras inversiones en energía solar rentable y, al mismo tiempo, eliminar el uso de carbón en la Florida.

### Nuestra mezcla de combustibles más reciente comparada con el resto del país:

COMBUSTIBLE	FPL <sup>1</sup>	EE. UU. <sup>2</sup>
Gas natural	67.3%	38.3%
Energía nuclear	19.0%	18.9%
Energía solar	4.4%	2.8%
Energía comprada	6.9%	N/A
Carbón	2.3% <sup>(3)</sup>	21.8%
Petróleo	0.1%	0.5%
Energía eólica	N/A	9.2%
Energía hidroeléctrica	N/A	6.3%
Otras energías renovables	N/A	1.8%
Otras	N/A	0.4%

<sup>1</sup> Fuentes de generación de electricidad para el período de 12 meses entre abril de 2021 y marzo de 2022. <sup>2</sup> Recursos energéticos principales y porcentaje de participación en la generación total de electricidad de los EE. UU. En 2021 (datos preliminares a febrero de 2022) <sup>3</sup> La generación de carbón proviene de unidades fuera del estado de la Florida.

Conéctese con nosotros



Facebook.com/FPLconnect

Twitter.com/insideFPL

YouTube.com/FPL

La Energía y Usted de FPL es publicado por Florida Power & Light Company  
P.O. Box 14000, Juno Beach, FL 33408

113588 /ID-1504



JULY-SEPTEMBER 2022



# EnergyNews

A QUARTERLY  
PUBLICATION FOR  
YOUR HOME & FAMILY

## FPL has a storm plan, do you?

At FPL, we prepare year-round for hurricane season so we're ready to respond when you need us most. FPL's investments to build a stronger, smarter and more storm-resilient energy grid enables us to restore power faster.

- » For example, hardening efforts such as stronger power poles and moving more neighborhood power lines underground leads to less damage to our system.
- » The tens of thousands of intelligent devices installed across the energy grid will allow us to prevent some outages and in some cases restore power without sending a truck.
- » And, after a storm clears, our team of drone pilots can quickly put eyes on the damage, so we get the right crews and the right equipment to the right place.

While we are more prepared than ever for hurricane season, no energy grid is storm proof. Hurricanes and tropical storms are powerful forces of nature that will cause power outages. Make sure you have a plan for you and your family.

To learn more, visit: [» FPL.com/Storm](https://www.fpl.com/storm)

## EMF: Understanding the science

Power frequency electric and magnetic fields (EMF) are created wherever electricity flows, which includes the wiring in our homes and schools, power lines and the electric equipment and devices we use at work and home. Research evaluated by leading U.S. and international scientific organizations shows that exposure to EMF does not cause or contribute to any type of cancer or any other disease or illness.

Learn more: [» FPL.com/EMF](https://www.fpl.com/emf)

## Stay safe, stay away: power line safety

Safety is a cornerstone of our commitment to customers and employees. We urge you to always stay safe and stay far away from power lines. You can be seriously injured or worse if you or an object you are holding contacts a power line. Even nonmetallic ladders and equipment can conduct electricity. Be sure ladders, mechanical lifts or scaffolds are far enough away so you — and any tools you are using — don't come within 10 feet of neighborhood power lines or 30 feet of all other power lines. Property owners are responsible for safely maintaining trees and vegetation on their property and keeping them away from power lines. Never attempt to trim vegetation or vines growing near power lines or on poles, but instead hire a qualified, specially trained lineclearing professional to do the job.

For more information, visit: [» FPL.com/trees](https://www.fpl.com/trees)

## Streetlights: what you should know

If you notice a problem, please report it at [» FPL.com/streetlight](https://www.fpl.com/streetlight). Please have the following information ready:

- » The address of the streetlight or the pole number, which could either be an 11-digit number or a 6-digit number prefixed by a "P-" on the pole.
- » A description of the problem.
- » Your contact information (name, address, email address or phone number).

Not all streetlights are maintained by FPL. We'll let you know if your local municipality or homeowner association is responsible for the light. Also, during sea turtle nesting and hatching season, we intentionally turn off some streetlights to avoid disorienting turtles near the beach. In compliance with Florida law, we annually publish these procedures so customers and the general public know how to report inoperative or malfunctioning streetlights.

## Be on the lookout for scams

Scammers are aggressively targeting utility company customers across Florida. Be suspicious of a caller demanding you pay your electric bill with only a specific payment option. This is a scam. If you receive a call asking for immediate payment, hang up and call the number on your FPL bill for verification. We offer all of our customers several easy ways to pay. Learn more: [» FPL.com/protect](https://www.fpl.com/protect)

## Where does your energy come from?

FPL's power comes from a variety of sources, including clean, U.S.-produced natural gas and emissions-free nuclear and solar. Today we're taking steps to substantially increase our investment in cost-effective solar while eliminating our use of coal from Florida.

### Our latest fuel mix compared to the rest of the nation:

FUEL	FPL <sup>1</sup>	U.S. <sup>2</sup>
Natural Gas	67.3%	38.3%
Nuclear	19.0%	18.9%
Solar	4.4%	2.8%
Purchased Power	6.9%	N/A
Coal	2.3% <sup>(3)</sup>	21.8%
Oil	0.1%	0.5%
Wind	N/A	9.2%
Hydroelectric	N/A	6.3%
Other renewables	N/A	1.8%
Other	N/A	0.4%

<sup>1</sup> Sources of electricity generation for the 12 months between April 2021 and March 2022

<sup>2</sup> Major energy sources and percent share of total U.S. electricity generation in 2021 (preliminary data as of Feb. 2022)

<sup>3</sup> Coal generation is from units outside the state of Florida

Connect with us



Facebook.com/FPLconnect

Twitter.com/insideFPL

YouTube.com/FPL



## FPL tiene un plan para tormentas, ¿y usted?

En FPL nos preparamos durante todo el año para la temporada de huracanes, así que estamos listos para responder cuando usted más nos necesite. Las inversiones de FPL para crear una red eléctrica más fuerte, más inteligente y más resistente a las tormentas nos permiten restablecer el servicio eléctrico más rápido.

- » Por ejemplo, los esfuerzos de fortalecimiento, como postes eléctricos más resistentes y el soterramiento de más líneas eléctricas en los vecindarios, permiten reducir el nivel de daños a nuestro sistema.
- » Las decenas de miles de dispositivos inteligentes instalados en la red eléctrica nos permitirán prevenir algunas interrupciones del servicio eléctrico y, en algunos casos, restablecer el servicio sin enviar un camión.
- » Además, después de que una tormenta pase, nuestro equipo de pilotos de drones puede evaluar rápidamente los daños, para poder enviar el personal y los equipos correctos a los lugares correctos.

Aunque estamos más preparados que nunca para la temporada de huracanes, ninguna red eléctrica es a prueba de tormentas. Los huracanes y las tormentas tropicales son fuerzas poderosas de la naturaleza que provocarán interrupciones del servicio eléctrico. Asegúrese de tener un plan para usted y su familia.

Vea más información en: [» FPL.com/Storm](https://www.fpl.com/Storm)

## CEM: Comprendiendo la ciencia

Los campos eléctricos y magnéticos (CEM) de frecuencia eléctrica se generan donde sea que fluya la electricidad, que incluye el cableado de nuestros hogares y escuelas, las líneas eléctricas, y los equipos y dispositivos eléctricos que usamos en el trabajo y el hogar. Las investigaciones evaluadas por organizaciones científicas líderes de los Estados Unidos e internacionales demuestran que la exposición a CEM no causa ni contribuye al desarrollo de ningún tipo de cáncer ni otra enfermedad.

Más información: [» FPL.com/EMF](https://www.fpl.com/EMF)

## Manténgase seguro, manténgase alejado: seguridad sobre las líneas eléctricas

La seguridad es uno de los pilares de nuestro compromiso con nuestros clientes y empleados. Le instamos que siempre se mantenga seguro y alejado de las líneas eléctricas. Podría lesionarse gravemente o algo peor si usted o un objeto que está sosteniendo tocan una línea eléctrica. Incluso las escaleras y equipos que no son metálicos pueden conducir electricidad. Asegúrese de que las escaleras, elevadores mecánicos o andamios estén lo suficientemente lejos para que usted — y cualquier herramienta que esté usando — se mantengan a más de 10 pies del tendido eléctrico del vecindario o a 30 pies de todas las demás líneas eléctricas. Los dueños de las propiedades son responsables de mantener de manera segura los árboles y vegetación en sus propiedades y de que crezcan alejados de las líneas eléctricas. Nunca intente podar vegetación o enredaderas que hayan crecido cerca de líneas o postes eléctricos. En lugar de esto, contrate a un profesional especialmente entrenado para despejar las líneas eléctricas.

Vea más información en: [» FPL.com/trees](https://www.fpl.com/trees)