

¿De dónde proviene su energía?

La energía de FPL proviene de una variedad de fuentes, incluyendo el gas natural limpio producido en los Estados Unidos, y la energía nuclear y solar libres de emisiones. Hoy estamos tomando medidas para aumentar sustancialmente nuestras inversiones en energía solar rentable y, al mismo tiempo, eliminar el uso de carbón en la Florida.

Nuestra mezcla de combustibles más reciente comparada con el resto del país:

COMBUSTIBLE	FPL ¹	EE. UU. ²
Gas natural	65.9%	38.3%
Energía nuclear	19.2%	18.9%
Energía solar	4.9%	2.8%
Energía comprada	8.5%	N/A
Carbón	1.4% ³	21.8%
Petróleo	0.1%	0.5%
Energía eólica	N/A	9.2%
Energía hidroeléctrica	N/A	6.3%
Otras energías renovables	N/A	1.8%
Otros (no clasificados)	N/A	0.4%

¹ Fuentes de generación de electricidad para el período de 12 meses entre nov. de 2021 y dic. de 2022. ² Recursos energéticos principales y porcentaje de participación en la generación total de electricidad de los EE. UU. En 2021 (datos preliminares a febrero de 2022) ³ La generación de carbón proviene de unidades fuera del estado de la Florida.

Recursos útiles para los clientes que necesitan ayuda

Queremos asegurarnos de que quienes necesiten ayuda la obtengan. A continuación algunos servicios disponibles para usted: Asistencia de evacuación: Si usted tiene necesidades especiales, su gobierno local puede ayudarle si en algún momento necesita evacuar debido a fenómenos climáticos severos u otras emergencias. Asegúrese de registrarse con su agencia local de gestión de emergencias comunicándose con ellos directamente. Solo consulte el número del gobierno del condado ("county government") en su directorio telefónico.

Línea de ayuda 2-1-1: Si llama al 2-1-1, podrá obtener respuestas a sus preguntas y conectarse con los recursos disponibles en su comunidad. Esta línea de ayuda es gratuita y confidencial, y cuenta con especialistas entrenados que están disponibles las 24 horas del día.

Hay más información sobre otros recursos de ayuda disponibles de FPL o de nuestros socios comunitarios para usted en línea.

Simplemente visite: [FPL.com/storm/emergency-support.html](https://www.fpl.com/storm/emergency-support.html)

CONÉCTESE CON NOSOTROS: [Facebook.com/FPLconnect](https://www.facebook.com/FPLconnect) | [Twitter.com/insideFPL](https://twitter.com/insideFPL) | [YouTube.com/FPL](https://www.youtube.com/FPL)



Resolución de Año Nuevo: Conviértase en un ahorrador de energía

Los ajustes en los costos de combustible, tormentas y otros afectarán su cuenta este año, pero si implementa cambios significativos en sus hábitos de uso de la energía podrá ahorrar.

Que su resolución de Año Nuevo sea aplicar cambios simples en y alrededor de su hogar para obtener ahorros en su cuenta:

- » Los sistemas de calefacción pueden consumir grandes cantidades de energía. Ajuste su termostato a 68° y no aumente la configuración más de 2 grados a la vez.
- » Cambie los filtros de aire para que su sistema funcione de la manera más eficiente posible.
- » Reduzca el ajuste de temperatura de su calentador de agua de 140° a 120°.
- » Considere usar el ajuste de agua fría para lavar la ropa.
- » Selle puertas y ventanas para evitar que entre aire frío.

Continuamos bajando los costos al mejorar la eficiencia del combustible en nuestras plantas de energía. Desde 2001, las inversiones de FPL en centros de energía limpia de consumo de combustible ultra eficiente les han ahorrado a nuestros clientes más de \$12,000 millones y ayudan a minimizar el impacto para nuestros clientes del aumento de los precios del gas natural.

Nuestros empleados también están dedicados a trabajar de manera más eficiente para reducir los costos de nuestro negocio, lo que implica ahorros para usted. En comparación con una empresa de energía eléctrica promedio, la eficiencia de FPL les ahorra a nuestros clientes aproximadamente \$2,600 millones por año en costos de mantenimiento y operación sin combustible, lo que representa \$24 en una cuenta típica mensual de 1,000 kWh.

Para conocer maneras de ahorrar energía, visite:

» [FPL.com/TakeControl](https://www.fpl.com/TakeControl)

O si vive en el Noroeste de la Florida, visite:

» [FPL.com/WaysToSave](https://www.fpl.com/WaysToSave)

Resumen de cargos por servicios

Tipo de cargo por servicio	Cargo
Conexión inicial del servicio	\$13
Para transferir, abrir o reabrir una cuenta existente	\$9
Reconexión Vuelva a conectar el servicio por de falta de pago	\$5
Pagos atrasados Para pagos recibidos después de la fecha de vencimiento	Se aplicará un recargo de más de \$5, o 1.5%, a cualquier saldo de cuentas vencidas
Pagos rechazados Para cheques rechazados por el banco	\$25 si es de \$50 o menos \$30 si es de \$50.01 a \$300 \$40 si es de \$300.01 a \$800 El 5% si es mayor a \$800
Visita a domicilio Para el cobro de una cuenta delinciente	\$26
Alteración del metrocontador Cargo por alteración del metrocontador. Además del cargo de penalización por haber alterado el metrocontador, los clientes deberán pagar el costo de la investigación.	\$500 para residenciales y comerciales sin demanda; \$2,500 para todos los demás clientes

Información para usted sobre su cuenta

Esta edición de La Energía y Usted contiene información sobre su cuenta mensual, incluyendo una descripción general de los cargos de su servicio eléctrico. Siempre puede obtener la información más actualizada sobre su cuenta en línea, incluyendo cómo leer su estado de cuenta y una explicación de todos los componentes de la cuenta en: [» FPL.com/rates](https://www.fpl.com/rates)

Actualice su información de contacto

Es más rápido y más fácil recibir la ayuda que necesita si tenemos su información de contacto correcta. Acceda a su cuenta con la aplicación móvil de FPL o inicie sesión en [FPL.com](https://www.fpl.com) para asegurarse de que su información de contacto esté actualizada. Visite: [» FPL.com/profile](https://www.fpl.com/profile)

Impuestos y otros cargos

Los impuestos y otros cargos en su cuenta mensual incluyen el impuesto estatal sobre los ingresos brutos y la tarifa de evaluación reglamentaria. Las jurisdicciones locales también pueden cobrar una tarifa de franquicia y/o un impuesto a los servicios públicos.

Ahorros de impuestos federales de 2022

La nueva ley federal de impuestos les ahorrará a los clientes aproximadamente \$400 millones en los próximos tres años. En vez de repartir los ahorros retroactivos de impuestos federales de 2022 en un año completo, FPL proporciona un reembolso por única vez de \$36 millones este mes.

Políticas de depósito de cuenta

Como todos los clientes reciben sus cuentas de energía después de utilizar el servicio eléctrico, pueda que les solicitemos a los clientes que abren cuentas nuevas el pago de un depósito basado en el costo promedio previsto de dos meses de servicio en esa dirección. Hay alternativas disponibles que no son en efectivo. Después de seis meses, su depósito devengará un interés del 2% desde el momento en que el depósito se paga en su totalidad. El interés se aplicará a su cuenta como crédito cada mes de junio. Después de 23 meses y un buen historial de pagos, su depósito devengará un interés del 3%.

Si después de seis meses su consumo promedio real de dos meses es mayor de lo que se proyectó inicialmente, es posible que le solicitemos que aumente el monto de su depósito. Después de 12 meses, su depósito podrá ser reembolsado parcialmente si el monto del depósito excede su consumo promedio real de dos meses. Si se cierra la cuenta, el saldo del depósito más los intereses serán tomados a cuenta para el pago final y se reembolsará el crédito excedente.

Más información: [» FPL.com/aboutdeposits](https://www.fpl.com/aboutdeposits)