



La Energía y Usted

UNA PUBLICACIÓN TRIMESTRAL
PARA SU HOGAR Y SU FAMILIA

Herramientas que le ayudarán a ahorrar energía

Aproveche los programas que ofrecemos para reducir su uso de energía y ahorrar dinero.

- » **Asesor de Energía de FPL:** Esta herramienta personalizada en línea está diseñada para brindar información sobre cómo se consume la energía en su hogar. Puede obtener consejos de eficiencia de expertos, monitorear su uso con el Panel de energía y realizar una encuesta de energía gratuita de FPL para recibir recomendaciones personalizadas y así optimizar la forma en que usa la energía. Visite [» FPL.com/EnergyManager](https://www.fpl.com/EnergyManager)
- » **Evaluación de la energía en el hogar:** Para una experiencia aún más personalizada, un experto en eficiencia de FPL puede visitar su hogar para identificar posibles oportunidades de ahorro de energía y recomendar mejoras que puedan calificar para reembolsos. Este servicio es gratuito: simplemente llame al [» 1-800-DIAL-FPL \(800-342-5375\)](tel:1-800-DIAL-FPL) para programar una visita.
- » **Auditoría del Sistema de calificación de eficiencia energética de edificios (BERS):** Los clientes con viviendas unifamiliares pueden solicitar que un evaluador certificado por el estado realice una inspección energética y proporcione un certificado BERS basado en el Método A de rendimiento integral de edificios del Código de Energía de la Florida, que permite al cliente comparar la eficiencia de su hogar con una línea de base comparable. El costo de este servicio comienza en \$75 por una revisión de planos para una casa nueva y tiene un costo de entre \$480 y \$555 por inspecciones in situ de casas de hasta 2,000 pies cuadrados. Se aplican cargos adicionales para casas más grandes. Para obtener más información, llame al [» 1-800-DIAL-FPL \(800-342-5375\)](tel:1-800-DIAL-FPL).

Realice la encuesta de energía de FPL para obtener información personalizada

Mejore los resultados de su Asesor de energía respondiendo algunas preguntas breves sobre sus electrodomésticos y cómo utiliza la energía. Obtendrá:

- » Consejos personalizados sobre cómo hacer su hogar más eficiente.
- » Soluciones específicas para su familia y cómo usa la energía.
- » Acceso rápido a programas e incentivos de FPL que pueden ayudarlo a ahorrar más.

Comience su Encuesta de energía en [» FPL.com/EnergyManager](https://www.fpl.com/EnergyManager)

Alumbrado público: qué debe saber

Si nota un problema, repórtelo en [FPL.com/streetlight](https://www.fpl.com/streetlight). Tenga lista la siguiente información:

- » La ubicación del alumbrado público o el número de 11 dígitos del poste.
- » Una descripción del problema.
- » Su información de contacto (nombre, dirección, correo electrónico o número de teléfono).

FPL no mantiene todas las luces del alumbrado público. Le informaremos si su municipalidad local o asociación de propietarios es responsable por esa luz. Además, durante la temporada de incubación y cría de las tortugas marinas, apagamos intencionalmente algunas luces del alumbrado público para evitar desorientar a las tortugas cerca de la playa.

De conformidad con las leyes de la Florida, publicamos anualmente estos procedimientos para que los clientes y el público en general sepan cómo reportar las luces del alumbrado público que no funcionan o con mal funcionamiento.

Recursos útiles para los clientes que necesitan ayuda

Queremos asegurarnos de que quienes necesiten ayuda la obtengan. A continuación, algunos servicios disponibles para usted:

- » Asistencia durante una evacuación: Si usted tiene necesidades especiales, su gobierno local puede ayudarle si en algún momento necesita evacuarse debido a fenómenos climáticos severos u otras emergencias. Asegúrese de registrarse con su agencia local de gestión de emergencias comunicándose con ellos directamente. Solo consulte el número del gobierno del condado ("county government") en su directorio telefónico.
- » Asistencia financiera disponible por condado: Hay recursos comunitarios disponibles para personas mayores, clientes de bajos ingresos y aquellos en situaciones de crisis. Para descubrir qué opciones pueden estar disponibles para usted, llame a la Línea de ayuda 211 para obtener recursos comunitarios confidenciales. Si usted o alguien en su hogar tiene 60 años o más, llame a la Línea de ayuda para personas mayores al 1-800-963-5337 para obtener asistencia adicional.

Puede encontrar más información sobre la asistencia financiera disponible de FPL o de nuestros socios comunitarios en línea en [» FPL.com/Help](https://www.fpl.com/help)

¿De dónde proviene su energía?

FPL le proporciona energía de una variedad de fuentes, incluyendo el gas natural limpio producido en los EE. UU. y la energía solar y nuclear libres de emisiones. Seguimos realizando inversiones rentables en energía solar mientras eliminamos nuestro uso de carbón de la Florida.

Nuestra mezcla de combustibles más reciente comparada con el resto del país:

COMBUSTIBLE	FPL ¹	EE. UU. ²
Gas natural	69.6%	39.8%
Energía nuclear	20.0%	18.2%
Energía solar	5.7%	3.4%
Energía comprada	4.3%	N/A
Carbón ³	0.4%	19.5%
Petróleo	0.1%	0.6%
Otros	N/A	18.5%

¹ Fuentes de generación eléctrica para los 12 meses comprendidos entre julio de 2022 y junio de 2023; es posible que las cifras no sumen el 100% debido al redondeo.

² Principales fuentes de energía y porcentaje de la generación total de electricidad de los EE. UU. en 2022 según la Administración de Información Energética de los EE. UU.

³ La generación de carbón proviene de unidades fuera del estado de la Florida.

Para ver esta información en inglés, visite [» FPL.com/EnergyNews](https://www.fpl.com/energynews)

Para ver la información de las últimas tarifas, visite: [» FPL.com/Rates](https://www.fpl.com/rates)

CONÉCTESE CON NOSOTROS: [Facebook.com/FPLconnect](https://www.facebook.com/FPLconnect) | [Twitter.com/insideFPL](https://twitter.com/insideFPL) | [YouTube.com/FPL](https://www.youtube.com/FPL)