



Descubra ahorros al introducir cambios sencillos en la energía del hogar

Marque la diferencia en su cuenta mensual con ajustes sencillos:

- » Optimice los sistemas de calefacción ajustando el termostato a 68 °F y evitando aumentos de más de 2 °F a la vez.
- » Garantice la máxima eficiencia cambiando periódicamente los filtros de aire.
- » Reduzca la temperatura de su calentador de agua de 140 °F a 120 °F.
- » Elija la configuración de agua fría para lavar la ropa.
- » Mantenga el aire frío afuera sellando puertas y ventanas.

Enfoques innovadores para reducir costos:

Estamos comprometidos a mejorar la eficiencia del combustible de nuestras plantas de energía, lo que ahorra a los clientes casi \$15 mil millones desde 2001. Nuestras inversiones sostenidas en centros de energía limpia ultraeficientes en combustible no solo benefician su billetera, sino que también mitigan el impacto de los precios volátiles del gas natural.

Dedicación de los empleados para lograr ahorros continuos:

Nuestros empleados están dedicados a la eficiencia operativa, lo que reduce los costos de forma constante. La eficiencia de FPL supera a la de una compañía de servicios eléctricos promedio, y permite que los clientes ahorren aproximadamente \$2.6 mil millones al año en costos operativos y de mantenimiento no relacionados con el combustible. Esto se traduce en una reducción sustancial de \$24 en una cuenta mensual típica de 1,000 kWh.

Explore formas adicionales de ahorrar en sus cuentas de energía en

» [FPL.com/ WaysToSave](https://www.fpl.com/WaysToSave)

Recursos útiles para los clientes que necesitan ayuda

Queremos asegurarnos de que quienes necesiten ayuda la obtengan. A continuación, algunos servicios disponibles para usted: Asistencia de evacuación: Si usted tiene necesidades especiales, su gobierno local puede ayudarlo si en algún momento necesita evacuar debido a fenómenos climáticos severos u otras emergencias. Asegúrese de registrarse con su agencia local de gestión de emergencias comunicándose con ellos directamente. Solo consulte el número del gobierno del condado ("county government") en su directorio telefónico.

Línea de ayuda 2-1-1: Si llama al 2-1-1, podrá obtener respuestas a sus preguntas y conectarse con los recursos disponibles en su comunidad. Esta línea de ayuda es gratuita y confidencial, y cuenta con especialistas entrenados que están disponibles las 24 horas del día.

Hay más información sobre otros recursos de ayuda disponibles de FPL o de nuestros socios comunitarios para usted en línea. Simplemente visite:

» [FPL.com/storm/emergency-support.html](https://www.fpl.com/storm/emergency-support.html)

¿De dónde proviene su energía?

FPL le proporciona energía de una variedad de fuentes, incluyendo el gas natural limpio producido en los EE. UU. y la energía solar y nuclear libres de emisiones.. Seguimos realizando inversiones rentables en energía solar mientras eliminamos nuestro uso de carbón de la Florida.

Nuestra mezcla de combustibles más reciente comparada con el resto del país:

COMBUSTIBLE	FPL ¹	EE. UU. ²
Gas natural	70.4%	39.8%
Energía nuclear	19.6%	18.2%
Energía solar	6.1%	3.4%
Energía comprada	3.5%	N/A
Carbón	0.3%	19.5%
Petróleo	0.2%	0.6%
Otros	N/A	18.5%

¹Fuentes de generación eléctrica para los 12 meses comprendidos entre noviembre de 2022 y octubre de 2023; es posible que las cifras no sumen el 100% debido al redondeo. ²Principales fuentes de energía y porcentaje de la generación total de electricidad de los EE. UU. en 2022 según la Administración de Información Energética de los EE. UU. ³La generación de carbón proviene de unidades fuera del estado de la Florida.

Resumen de cargos por servicios

Tipo de cargo por servicio	Cargo
Conexión inicial del servicio	\$13
Para transferir, abrir o reabrir una cuenta existente	\$9
Reconexión - Vuelva a conectar el servicio en caso de falta de pago	\$5
Pagos atrasados - Para pagos recibidos después de la fecha de vencimiento	Se aplicará un recargo de más de \$5, o 1.5%, a cualquier saldo impago de cuentas vencidas
Pagos rechazados - Para cheques rechazados por el banco	\$25 para pagos de \$50 o menos, \$30 para pagos entre \$50.01 y \$300, \$40 para pagos entre \$300.01 y \$800, 5% para pagos superiores a \$800
Visita a domicilio - Para el cobro de una cuenta morosa	\$26
Alteración del metrocontador - Cargo por alteración del metrocontador. Además del cargo de penalización por haber alterado el metrocontador, los clientes deberán pagar el costo de la investigación.	\$500 para residenciales y comerciales sin demanda; \$2,500 para todos los demás clientes

Políticas de depósito de cuenta

Como todos los clientes reciben sus cuentas de energía después de utilizar el servicio eléctrico, es posible que las nuevas cuentas residenciales deban pagar un monto de depósito basado en el costo promedio previsto de dos meses de servicio en esa dirección. Después de seis meses, su depósito devengará un interés del 2% desde el momento en que el depósito se paga en su totalidad. El interés se aplicará a su cuenta como crédito cada mes de junio.

Si el consumo promedio de una cuenta difiere significativamente del monto proyectado en un principio, el requisito de depósito puede aumentarse o reembolsarse parcialmente. Si se cierra la cuenta, el saldo del depósito más los intereses serán tomados a cuenta para el pago final y se reembolsará el crédito excedente. Más información: >> [FPL.com/aboutdeposits](https://www.fpl.com/aboutdeposits)

Actualice su información de contacto

Es más rápido y más fácil recibir la ayuda que necesita si tenemos su información de contacto correcta. Tenga acceso a su cuenta con la aplicación móvil de FPL o inicie sesión en nuestro sitio web para asegurarse de que su información esté actualizada. Visite: >> [FPL.com/profile](https://www.fpl.com/profile)

CONÉCTESE CON NOSOTROS: [Facebook.com/FPLconnect](https://www.facebook.com/FPLconnect) | [Instagram.com/insideFPL](https://www.instagram.com/insideFPL) | [YouTube.com/FPL](https://www.youtube.com/FPL)