



## Herramientas para ayudarle a ahorrar energía

- » **El FPL Energy Manager** es una herramienta en línea para obtener información sobre el uso de energía de su hogar y monitorear su consumo de energía con el panel personal, Energy Dashboard.
  - Responda la encuesta de energía, FPL Energy Survey, para obtener conocimientos personalizados: Responda preguntas breves sobre electrodomésticos y el uso de su energía y obtenga conocimientos personalizados sobre cómo mejorar los resultados del Energy Manager. Reciba consejos personalizados para mejorar la eficiencia de su hogar, soluciones específicas sobre el uso de energía de su familia y acceso rápido a los programas e incentivos de FPL.
- » Acceda al Energy Manager o participe en la encuesta FPL Energy Saver en: [FPL.com/TomaControl](https://www.fpl.com/TomaControl)
- » **Evaluación gratuita en el hogar:**
  - Nuestros expertos visitan su hogar para identificar oportunidades de ahorro de energía y compartir información sobre los reembolsos disponibles
  - Programe una evaluación llamando al 800-DIAL-FPL (800-342-5375)
- » **Encuesta Asistida por Computadora:**
  - Esta evaluación en el hogar tiene un costo de \$15. Estimamos los ahorros potenciales, los costos de instalación y el período de retorno de la inversión para cada recomendación.
  - Además, un Estudio de Clasificación de Energía de Edificios (Building Energy Rating Survey) implica evaluar su hogar de acuerdo con el código de eficiencia energética de Florida para construcciones nuevas y puede calificarlo para obtener mejores tasas hipotecarias o aumentar el valor de reventa.
- » **Estudio de Inspección Residencial:**
  - Estudio Clase 1 o Clase 2: Inspección in situ para viviendas nuevas o existentes. El costo es de \$480 (\$555 con prueba de fugas en el conducto de aire acondicionado)\*, más \$35 por manipulador adicional.
- » **Estudio para Construcciones Nuevas:**
  - Estudio Clase 3: \$75 para construcciones nuevas según planos y documentos.
  - \*Para viviendas > 2000 pies cuadrados: Los estudios de Clase 1 y Clase 2 cuestan 8 centavos adicionales por pie cuadrado. Los estudios de Clase 3 tienen un costo adicional de 3 centavos por pie cuadrado.

## Recursos útiles para los clientes que necesitan ayuda

- » Existen opciones de **asistencia financiera** para personas mayores, clientes de bajos ingresos y personas en situaciones de crisis. Llame a la línea de ayuda 211 para conocer recursos en la comunidad o a la línea de ayuda para personas mayores al 800-963-5337 si tiene 60 años o más.
- » Para obtener más información sobre FPL y la asistencia de nuestros socios, visite [FPL.com/Help](https://www.fpl.com/Help)

## Alumbrado público: Qué debe saber

» Para notificar un problema, visite [FPL.com/streetlight](https://www.fpl.com/streetlight)

**Esté listo para proporcionar la siguiente información:**

- » Ubicación del alumbrado público o número de 11 dígitos del poste
- » Descripción del problema
- » Su información de contacto (nombre, dirección, correo electrónico o número de teléfono)

**Recuerde:**

- » Algunas luces del alumbrado público reciben mantenimiento por parte de los municipios locales o de las asociaciones de propietarios, no de FPL.
- » Apagamos intencionalmente algunas luces del alumbrado público cerca de playas durante la temporada de incubación de tortugas para evitar desorientarlas.

De conformidad con las leyes de Florida, publicamos anualmente estos procedimientos para que los clientes y el público en general sepan cómo reportar las luces del alumbrado público que no funcionan o con mal funcionamiento.

## EMF: Comprendiendo la ciencia

Los campos electromagnéticos (EMF) se generan en todo lugar donde existe o fluye electricidad; esto incluye el cableado de nuestros hogares y escuelas, las líneas eléctricas, y los equipos y dispositivos eléctricos que usamos en el trabajo y el hogar. Las investigaciones han sido realizadas por importantes organizaciones científicas estadounidenses e internacionales. Ninguna ha demostrado que la exposición a EMF cause o contribuya al desarrollo de cualquier tipo de cáncer u otras enfermedades.

» Visite [FPL.com/EMF](https://www.fpl.com/emf) para obtener más información

## ¿De dónde proviene su energía?

La energía que FPL le proporciona proviene de una variedad de fuentes, incluyendo gas natural producido en los Estados Unidos y energía nuclear segura y confiable. También continuamos realizando inversiones rentables en energía solar para reducir los costos de combustible para los clientes.

Nuestras fuentes de combustible más reciente comparada con el resto del país:

COMBUSTIBLE	FPL <sup>1</sup>	EE. UU. <sup>2</sup>
Gas natural	67.9%	43.1%
Energía nuclear	18.9%	18.6%
Energía solar	9.8%	3.9%
Energía comprada	2.9%	N/A
Carbón	0.4% <sup>3</sup>	16.2%
Petróleo	0.1%	0.4%
Otros	N/A	17.8%

<sup>1</sup> Fuentes de generación de electricidad para el periodo de 12 meses comprendido entre agosto de 2024 y julio de 2025. <sup>2</sup> Fuentes de generación de electricidad de los Estados Unidos al mes de febrero de 2024 según la Administración de Información de la Energía (Energy Information Administration) de los Estados Unidos. <sup>3</sup> La generación de carbón proviene de unidades fuera de la Florida.

CONÉCTESE CON NOSOTROS: [Facebook.com/FPLconnect](https://www.facebook.com/FPLconnect) | [Instagram.com/insideFPL](https://www.instagram.com/insideFPL) | [YouTube.com/FPL](https://www.youtube.com/FPL)