



Trabajando para usted hoy, planificando para el mañana.

Gracias por ser cliente de FPL. Es un honor servirles a usted y a su familia.

Al comenzar el nuevo año, quiero que sepa que FPL se compromete a trabajar todos los días para brindarle el servicio fiable con el que cuenta, manteniendo sus facturas lo más bajas posible.

Para ello, seguiremos realizando inversiones inteligentes en la infraestructura crítica necesaria para brindarle un servicio fiable en buen y mal tiempo. A lo largo de los años, hemos trabajado incansablemente para construir una red eléctrica más sólida y avanzada. Como resultado, nuestro servicio eléctrico es un 60% más fiable que el promedio nacional.

Florida está creciendo rápidamente. Durante los próximos cuatro años, esperamos dar la bienvenida a aproximadamente 335,000 nuevos clientes. Para satisfacer la creciente demanda, seguiremos diversificando nuestra fuente de energía invirtiendo en recursos energéticos ultraeficientes y rentables, así como en sistemas de almacenamiento de energía en baterías. Inversiones a largo plazo como estas ya han ayudado a los clientes a ahorrar más de 16 mil millones de dólares en costos de combustible evitados.

Nuestro reciente acuerdo tarifario de cuatro años, que fue aprobado por la Comisión de Servicios Públicos de Florida, está diseñado para ayudar a mantener nuestras tarifas bajas hasta finales de la década. También hace que todas estas inversiones sean posibles, garantizando al mismo tiempo la estabilidad y la fiabilidad que usted merece.

Nos sentimos honrados de haber energizado a Florida durante 100 años, y estamos listos para energizar el 2026. De parte de todo el equipo de FPL, nuestros mejores deseos para un nuevo año seguro y lleno de alegría.

Armando Pimentel | CEO, Florida Power & Light Company

Recursos útiles para los clientes que necesitan ayuda

Queremos asegurarnos de que quienes necesiten ayuda la obtengan. A continuación, algunos servicios disponibles para usted:

- » **Asistencia durante una evacuación:** Si usted tiene necesidades especiales, su gobierno local puede ayudarle si en algún momento necesita evacuar debido a fenómenos climáticos severos u otras emergencias. Asegúrese de registrarse con su agencia local de gestión de emergencias comunicándose con ellos directamente. Solo consulte el número del gobierno del condado ("county government") en su directorio telefónico.
- » **Línea de ayuda 2-1-1:** Si llama al 2-1-1, podrá obtener respuestas a sus preguntas y conectarse con los recursos disponibles en su comunidad. Esta línea de ayuda es gratuita y confidencial, y cuenta con especialistas entrenados que están disponibles las 24 horas del día.

Tenemos más información sobre otros recursos de ayuda disponibles de FPL o de nuestros socios comunitarios para usted en línea. ➤ Simplemente visite: **FPL.com/storm/emergency-support**

Resumen de cargos por servicios

Tipo de cargo por servicio	Cargo
Conexión inicial del servicio	\$12
Para transferir, abrir o reabrir una cuenta existente	\$8
Reconexión	\$4
Reconexión del servicio después de desconexión por falta de pago	
Pago atrasado	El mayor valor entre \$5 o el 1.5%, aplicado a cualquier saldo vencido y no pagado de las cuentas.
Por pagos atrasados efectuados después de la fecha de vencimiento	
Pagos rechazados	\$25 si es de \$50 o menos \$30 si es de \$50.01 a \$300 \$40 si es de \$300.01 a \$800 El 5% si es más de \$800
Para cheques rechazados por el banco	
Visita al local	\$28
Para el cobro de una cuenta morosa	
Alteración del metrocontador	\$500 para residenciales y empresariales sin demanda; \$2,500 para todos los demás clientes
Cargo por alteración del metrocontador. Además del cargo de penalización por haber alterado el metrocontador, los clientes deberán pagar el costo de la investigación.	

Políticas de depósito de cuenta

Como los clientes reciben sus cuentas de energía después de utilizar el servicio eléctrico, es posible que las nuevas cuentas residenciales deban pagar un monto de depósito basado en el costo promedio previsto de dos meses de servicio en ese domicilio. Después de seis meses, su depósito generará un interés del 2% desde el momento en que el depósito se pague en su totalidad. El interés se aplicará a su cuenta como crédito cada mes de junio.

Si el consumo promedio de una cuenta difiere significativamente del monto proyectado en un principio, el requisito de depósito puede aumentarse o reembolsarse parcialmente. Si se cierra la cuenta, el saldo del depósito más los intereses serán tomados a cuenta para el pago final y se reembolsará el crédito excedente.

» Más información: [FPL.com/aboutdeposits](https://fpl.com/aboutdeposits)

Actualice su información de contacto

Es más rápido y más fácil recibir la ayuda que necesita si tenemos su información de contacto correcta. Tenga acceso a su cuenta con la aplicación móvil de FPL o inicie sesión en nuestro sitio web para asegurarse de que su información esté actualizada. » Visite: [FPL.com/profile](https://fpl.com/profile)

¿De dónde proviene su energía?

La energía que FPL le proporciona proviene de una variedad de fuentes, incluyendo gas natural producido en los Estados Unidos y energía nuclear segura y fiable. También continuamos realizando inversiones rentables en energía solar para reducir los costos de combustible para los clientes. Nuestra combinación de generación más reciente comparada con el resto del país:

FUENTE DE GENERACIÓN	FPL ¹	EE. UU. ²
Gas natural	66.9%	43.1%
Energía nuclear	19.2%	18.6%
Energía solar	10.6%	3.9%
Energía comprada	2.9%	N/A
Carbón	0.3% ³	16.2%
Petróleo	0.1%	0.4%
Otros	N/A	17.8%

¹ Fuentes de generación de electricidad para el período de 12 meses comprendido entre noviembre de 2024 y octubre de 2025. ² Fuentes de generación de electricidad de los Estados Unidos al mes de febrero de 2024 según la Administración de Información de la Energía (Energy Information Administration) de los Estados Unidos. ³ La generación de carbón proviene de unidades fuera de la Florida.