



FPL tiene un plan de tormentas, ¿y usted?

Nos preparamos durante todo el año realizando inversiones continuas para formar una red energética más resistente a las tormentas. Nuestro plan de tormentas implica la construcción estratégica de un sistema más robusto, que incluye:

- » Fortalecer las líneas eléctricas principales y de transmisión, incluidas aquellas que proporcionan servicio a instalaciones comunitarias esenciales.
- » Implementar tecnología de red inteligente con capacidad de autorreparación.
- » Soterrar proactivamente más líneas eléctricas de vecindarios.
- » Utilizar la tecnología para identificar y abordar posibles áreas de preocupación, especialmente la vegetación cerca de las líneas eléctricas, una de las principales causas de las interrupciones del servicio eléctrico.

Si bien ninguna red puede ser a prueba de tormentas, estas inversiones ayudan a limitar los tiempos de interrupción asociados con eventos climáticos severos y a reducir los costos de restauración, al mismo tiempo que mejoran la fiabilidad general para los clientes. Así como nosotros estamos preparados para la temporada de tormentas, le recomendamos que se asegure de que su familia también lo esté.

- » Visite [FPL.com/Storm](https://www.fpl.com/Storm) para ver recursos que le ayudarán a desarrollar su plan de tormentas.

Manténgase seguro y alejado de las líneas eléctricas al recoger fruta.

NUNCA pade vegetación ni recoja fruta cerca de líneas eléctricas. Contrate profesionales calificados en despejar las líneas eléctricas para podar vegetación cerca de las líneas. Siempre manténgase usted y cualquier objeto que esté sosteniendo o en el que esté parado, como herramientas y escaleras, a una distancia de por lo menos 10 pies de las líneas eléctricas. Tocar una línea eléctrica directamente o con una herramienta puede causarle lesiones graves o la muerte.

- » Visite [FPL.com/Trees](https://www.fpl.com/Trees) para ver más consejos de seguridad.

El programa Care to Share® de FPL está aquí para ayudar

Programa Care to Share® de FPL: Ayudando a quienes lo necesitan. Financiado por empleados, accionistas y clientes solidarios de FPL. Asistencia para personas y familias que enfrentan dificultades financieras, incluidas reparaciones eléctricas relacionadas con huracanes.

- » Done o inscríbese en [FPL.com/Help](https://www.fpl.com/Help).

Esté atento a las estafas

Tenga cuidado con las estafas de servicios públicos en Florida, especialmente antes o después de que ocurren desastres naturales. Tenga cuidado con las personas que llamen exigiendo métodos de pago que FPL no acepta, como tarjetas prepagas, criptomonedas o transferencias electrónicas a través de servicios como MoneyPak, Zelle o Venmo. Si le presionan para realizar un pago inmediato, cuelgue y llame al número que aparece en su factura de FPL para verificar.

» Obtenga más información en [FPL.com/protect](https://www.fpl.com/protect).

Alumbrado público: Qué debe saber

Para reportar un problema, visite [FPL.com/streetlight](https://www.fpl.com/streetlight). Esté listo para proporcionar la siguiente información:

- » Ubicación del alumbrado público o número de poste de 11 dígitos
- » Descripción del problema
- » Su información de contacto (nombre, dirección, correo electrónico o núm. de teléfono)

Recuerde:

- » Algunas luces del alumbrado público reciben mantenimiento por parte de los municipios locales o de las asociaciones de propietarios, no de FPL.
- » Apagamos intencionalmente algunas luces del alumbrado público cerca de playas durante la temporada de anidación de tortugas para evitar desorientarlas.

De conformidad con las leyes de Florida, publicamos anualmente estos procedimientos para que los clientes y el público en general sepan cómo reportar problemas de funcionamiento del alumbrado público.

¿De dónde proviene su energía?

La energía que FPL le proporciona proviene de una variedad de fuentes, incluyendo gas natural producido en los Estados Unidos y energía nuclear segura y fiable. También continuamos realizando inversiones rentables en energía solar para reducir los costos de combustible para los clientes. Nuestra combinación de generación más reciente comparada con el resto del país:

FUENTE DE GENERACIÓN	FPL ¹	EE. UU. ²
Gas natural	66.6%	40.8%
Energía nuclear	19.1%	17.7%
Energía solar	11.2%	6.7%
Energía comprada	2.7%	N/A
Carbón	0.3% ³	16.6%
Petróleo	>0.1%	0.3%
Otros	N/A	17.9%

¹ Fuentes de generación de electricidad para el período de 12 meses entre abril de 2025 y marzo de 2026.

² Fuentes de generación de electricidad de los Estados Unidos para 2025 según la Administración de Información de la Energía (Energy Information Administration) de los Estados Unidos.

³ La generación de carbón proviene de unidades fuera de la Florida.

CONÉCTESE CON NOSOTROS: [Facebook.com/FPLconnect](https://www.facebook.com/FPLconnect) | [Instagram.com/insideFPL](https://www.instagram.com/insideFPL) | [YouTube.com/FPL](https://www.youtube.com/FPL)