



Novedades sobre la energía eléctrica

UNA PUBLICACIÓN TRIMESTRAL
PARA SU NEGOCIO

Trabajando para usted hoy, planificando para el mañana.

Gracias por ser cliente de FPL. Es un honor servirles a usted y a su familia.

Al comenzar el nuevo año, quiero que sepa que FPL se compromete a trabajar todos los días para brindarle el servicio fiable con el que cuenta, manteniendo sus facturas lo más bajas posible.

Para ello, seguiremos realizando inversiones inteligentes en la infraestructura crítica necesaria para brindarle un servicio fiable en buen y mal tiempo. A lo largo de los años, hemos trabajado incansablemente para construir una red eléctrica más sólida y avanzada. Como resultado, nuestro servicio eléctrico es un 60% más fiable que el promedio nacional.

Florida está creciendo rápidamente. Durante los próximos cuatro años, esperamos dar la bienvenida a aproximadamente 335,000 nuevos clientes. Para satisfacer la creciente demanda, seguiremos diversificando nuestra matriz energética invirtiendo en recursos energéticos ultraeficientes y rentables, así como en sistemas de almacenamiento de energía en baterías. Inversiones a largo plazo como estas ya han ayudado a los clientes a ahorrar más de 16 mil millones de dólares en costos de combustible evitados.

Nuestro reciente acuerdo tarifario de cuatro años, que fue aprobado por la Comisión de Servicios Públicos de Florida, está diseñado para ayudar a mantener nuestras tarifas bajas hasta finales de la década. También hace que todas estas inversiones sean posibles, garantizando al mismo tiempo la estabilidad y la fiabilidad que usted merece.

Nos sentimos honrados de haber energizado a Florida durante 100 años, y estamos listos para energizar el 2026. De parte de todo el equipo de FPL, nuestros mejores deseos para un nuevo año seguro y lleno de alegría.

Armando Pimentel | CEO, Florida Power & Light Company

Infórmese sobre los depósitos

Solicitamos a los clientes que abren nuevas cuentas comerciales que paguen un depósito calculado según el costo promedio estimado de dos meses de servicio. Si existe una diferencia de \$50 o más entre el monto correcto del depósito y el depósito actual, normalmente solicitamos a los clientes que ajusten su depósito al nivel adecuado.

De acuerdo con las normas de la Comisión de Servicios Públicos de Florida y nuestra tarifa, podemos reembolsar el depósito comercial si cumple con los requisitos. La elegibilidad se revisa manualmente según factores como la antigüedad del servicio, un buen historial de pagos y, en algunos casos, puntajes de crédito externos.

Su depósito generará un interés del 2% anual en junio, seis meses después de que se pague el depósito y la cuenta permanezca activa. Después de 23 meses de servicio continuo y 12 meses de buen historial de pagos, obtendrá un interés del 3%. Cuando se cierre su cuenta, el depósito completo más cualquier interés pendiente se aplicará a su factura final, y cualquier cantidad restante le será reembolsada de inmediato. ➤ Más información: FPL.com/deposits

Actualice su información de contacto

Es más rápido y más fácil recibir la ayuda que necesita si tenemos su información de contacto correcta. Tenga acceso a su cuenta con la aplicación móvil de FPL o inicie sesión en nuestro sitio web para asegurarse de que su información esté actualizada. ➤ Visite: FPL.com/profile

Resumen de cargos por servicios

Tipo de cargo por servicio	Cargo
Conexión inicial del servicio	\$18
Para transferir, abrir o reabrir una cuenta existente	\$8
Reconexión Reconexión del servicio después de desconexión por falta de pago	\$4
Pago atrasado Por pagos atrasados efectuados después de la fecha de vencimiento	El mayor valor entre \$5 o el 1.5%, aplicado a cualquier saldo vencido y no pagado de las cuentas.
Pagos rechazados Para cheques rechazados por el banco	\$25 si es de \$50 o menos \$30 si es de \$50.01 a \$300 \$40 si es de \$300.01 a \$800 El 5% si es más de \$800
Visita al local Para el cobro de una cuenta morosa	\$28
Alteración del metrocontador Cargo por alteración del metrocontador. Además del cargo de penalización por haber alterado el metrocontador, los clientes deberán pagar el costo de la investigación.	\$500 para residenciales y empresariales sin demanda; \$2,500 para todos los demás clientes

Tiempo de uso

La clasificación de la tarifa comercial se basa en su uso de la energía mensual máxima y el momento en que la utiliza. Clasificar para otra tarifa puede generar ahorros para algunos clientes. Por ejemplo, si su negocio puede trasladar una parte importante del uso de electricidad a horas de menor actividad cuando la demanda de energía es menor, puede beneficiarse de nuestras tarifas por tiempo de uso (TOU). Con las tarifas TOU, su cuenta tiene una tarifa más baja para el consumo en el período de menor demanda y una tarifa más alta para el consumo en el período de mayor demanda. Para beneficiarse, su consumo de energía debe alejarse de las siguientes horas pico, de lunes a viernes:

Del 1 de abril al 31 de octubre: de 12 a 9 p. m. ET (de 11 a. m. a 8 p. m. CT)*

Del 1 de noviembre al 31 de marzo: de 6 a 10 a. m. ET (de 5 a 9 a. m. CT) y de 6 a 10 p. m. ET (de 5 a 9 p. m. CT)*

➤ Para obtener más información sobre su cuenta o ver las opciones de tarifas comerciales disponibles que podrían ser más económicas para su negocio o compañía, visite: FPL.com/TOU

*No incluye el Día de Año Nuevo, Día de Conmemoración de los Caídos (Memorial Day), Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Día de Navidad.

Prohibida la reventa del servicio eléctrico

El Código Administrativo de Florida prohíbe la reventa de la electricidad con fines de lucro. El costo real de la electricidad facturada por FPL puede distribuirse razonablemente entre inquilinos, arrendatarios y otras entidades siempre que no se obtengan ganancias.

¿De dónde proviene su energía?

La energía que FPL le proporciona proviene de una variedad de fuentes, incluyendo gas natural producido en los Estados Unidos y energía nuclear segura y fiable. También continuamos realizando inversiones rentables en energía solar para reducir los costos de combustible para los clientes. Nuestra combinación de generación más reciente comparada con el resto del país:

FUENTE DE GENERACIÓN	FPL ¹	EE. UU. ²
Gas natural	66.9%	43.1%
Energía nuclear	19.2%	18.6%
Energía solar	10.6%	3.9%
Energía comprada	2.9%	N/A
Carbón	0.3% ³	16.2%
Petróleo	0.1%	0.4%
Otros	N/A	17.8%

¹ Fuentes de generación de electricidad para el período de 12 meses comprendido entre noviembre de 2024 y octubre de 2025.

² Fuentes de generación de electricidad de los Estados Unidos al mes de febrero de 2024 según la Administración de Información de la Energía (Energy Information Administration) de los Estados Unidos. ³ La generación de carbón proviene de unidades fuera de la Florida.

CONÉCTESE CON NOSOTROS:  Facebook.com/FPLconnect |  Instagram.com/insideFPL |  YouTube.com/FPL