



## Acerca de su cuenta

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA USTED

# Esta guía contiene información sobre su cuenta mensual, incluyendo un resumen general de los cargos de su servicio eléctrico.

### Proporcionándole el mejor valor energético de los Estados Unidos:

Estamos comprometidos a proporcionarle el mejor valor energético de los Estados Unidos - electricidad que no solo es limpia y fiable, sino también asequible. Estamos haciendo inversiones inteligentes y a largo plazo en infraestructura, tecnología innovadora y energía limpia para mantenerle los costos bajos mientras brindamos fiabilidad de servicio reconocida a nivel nacional para cuentas eléctricas que están muy por debajo del promedio nacional.

También queremos ayudarle a encontrar nuevas formas de ahorrar dinero y reducir aún más su cuenta. Obtenga información sobre los programas de eficiencia energética y los reembolsos disponibles, visitando [FPL.com/Programs](https://www.fpl.com/Programs).

### Cargos por servicios

La Comisión de Servicios Públicos de la Florida permite que las empresas de energía eléctrica recuperen los costos incurridos al proporcionar ciertos servicios.

- » Un **cargo por servicio** de \$12 por abrir una cuenta en un local nuevo.
- » Un **cargo por servicio** de \$9 por transferir, abrir o reabrir una cuenta en un local existente.
- » Un **cargo por cobro en su hogar** de \$26 se cargará cuando se realice una visita a su hogar y se cobre el pago en una cuenta atrasada.
- » Un **cargo por pago atrasado**, el que sea mayor de \$5 o el 1.5%, se aplica a todas las cuentas atrasadas sin pagar.
- » Un **cargo por reconexión** de \$5 se aplica para reconectar el servicio después de su desconexión por falta de pago.
- » Un **cargo por pago devuelto** igual a \$25 por pagos de \$50 o menos, \$30 por pagos de \$50.01 a \$300, \$40 por pagos de \$300.01 a \$800, y del 5% por pagos de más de \$800.
- » Una **penalidad por la alteración del metrocontador** de \$500 para clientes residenciales y clientes comerciales de tarifa sin demanda, y de \$2,500 para todo otro tipo de clientes.

### Para obtener más información

- » Visite [FPL.com/Rates](https://www.fpl.com/Rates) para ver una lista de tarifas y aprender más sobre su cuenta.
- » Hay ayuda disponible, como garantizar que las personas con necesidades especiales se mantengan seguros durante tiempos de clima severo. Simplemente visite: [FPL.com/Help](https://www.fpl.com/Help).

CLASE DE TARIFA RESIDENCIAL	Cargo básico / mes	Cargo por energía < 1,000 kWh €/kWh	Cargo por energía > 1,000 kWh €/kWh	Conservación €/kWh	Capacidad €/kWh
Residential Service (RS-1)	\$8.99	6.683	7.683	0.134	0.239
Residential TOU Rider (RTR-1)	\$8.99	12.043**	-5.267**	0.134	0.239

CLASE DE TARIFA RESIDENCIAL CONT.	Medioambiental €/kWh	Protección contra tormentas €/kWh	Cargo por combustible < 1,000 kWh €/kWh	Cargo por combustible > 1,000 kWh €/kWh	Crédito por transición €/kWh
Residential Service (RS-1)	0.299	0.214	3.487	4.487	-0.198
Residential TOU Rider (RTR-1)	0.299	0.214	0.285**	-0.122**	-0.198

\*\*Excepto por los cargos básicos, todas las tarifas y los cargos según la lista de tarifas RS-1 se aplicarán a RTR-1. Los cargos de energía básica y los cargos por combustible y créditos de RTR-1 correspondientes al uso de energía durante mayor y menor demanda son adicionales a los cargos de RS-1.

ILUMINACIÓN EXTERIOR	Unidades propiedad de FPL (Accesorio, mantenimiento, y energía básica no combustible)	Unidades propiedad del cliente (Reemplazo y energía básica no combustible)
Vapor de sodio 6,300 lu 70 vatios	\$9.05	\$3.07
Vapor de sodio 9,500 lu 100 vatios	\$9.60	\$3.50
Vapor de sodio 12,000 lu 150 vatios	\$10.64	\$4.66
Vapor de sodio 16,000 lu 150 vatios	\$10.53	\$4.21
Vapor de sodio 22,000 lu 200 vatios	\$14.96	\$5.77
Vapor de sodio 50,000 lu 400 vatios	\$18.35	\$8.59
Vapor de mercurio 6,000 lu 140 vatios	\$8.64	\$4.16
Vapor de mercurio 8,600 lu 175 vatios	\$9.21	\$4.62
Vapor de mercurio 21,500 lu 400 vatios	\$15.83	\$8.04
Energía no combustible (¢ por kWh)	3.578	
<b>Otros cargos</b>		
Poste de madera	\$12.78	
Poste de concreto	\$17.27	
Poste de fibra de vidrio	\$20.29	
Conductores subterráneos excluyendo zanjas por pie	\$0.098	
Down-guy, ancla y protector	\$11.62	

ILUMINACIÓN LED (LT-1)	
Tarifa de conversión	\$1.87
Mantenimiento por accesorios (accesorios LED y poste propiedad de la compañía)	\$1.30
Mantenimiento por accesorios (accesorios de la compañía en poste del cliente)	\$1.04
Poste de madera estándar	\$5.50
Poste de hormigón estándar	\$7.52
Poste de fibra de vidrio estándar	\$8.89
Poste de hormigón decorativo	\$15.99
Cargo de las instalaciones	1.28%
Conductores subterráneos (¢ por pie)	4.498
Energía básica no combustible (¢ por kWh)	3.273

<sup>1</sup> El catálogo de accesorios disponibles y el nivel de facturación asignado para cada uno se pueden ver en [www.FPL.com/partner/builders/lighting.html](http://www.FPL.com/partner/builders/lighting.html).

<sup>2</sup> Las tarifas aprobadas por la Comisión de Servicios Públicos de la Florida en los Legajos N.º 20210015-EI, 20210002-EI, 20210007-EI, 20210092-EI, 20210170-EI y 20210001-EI.