



Permita que FPL le ayude a manejar su cuenta

FPL On Call®

- » El programa On Call es una manera sencilla de reducir su cuenta de electricidad.
- » Cuando se inscribe de manera voluntaria en el programa On Call, nos ayuda a suministrar la demanda energética de nuestros clientes en los momentos de mayor demanda.
- » A cambio de su participación, recibirá un crédito en su cuenta de FPL.
- » Ahorre más de \$90 al año dependiendo del equipo y las opciones seleccionadas.*
- » Para saber si su dirección es elegible para participar, visite FPL.com/OnCall o llame al **800-342-5375**.

FPL Budget Billing®

- » La mayoría de nosotros consumimos más electricidad durante los meses de verano para mantenernos frescos.
- » Para evitar grandes fluctuaciones de un mes a otro en su cuenta, puede inscribirse en el programa Budget Billing de FPL.
- » Este programa equilibra sus costos de energía a lo largo del año, para que pague aproximadamente lo mismo todos los meses.
- » Aunque no es un plan para ahorrar, el programa Budget Billing le simplifica el manejo de sus gastos mensuales.
- » Para más información, visite FPL.com/resbb, o llame al **800-226-3545**.

FPL 62Plus

- » El programa 62Plus de FPL es para clientes residenciales que dependen de ingresos fijos, sin importar la edad.
- » El programa le permite un mes completo para pagar su cuenta una vez emitida.
- » Para calificar, la cuenta residencial debe de estar al día en el momento de la inscripción. Además, la cuenta debe estar a nombre de la persona que se inscribe.
- » Para más información, visite FPL.com/62plus, o llame al **800-266-3545**.

Panel Personal de Energía

- » Su Panel Personal de Energía personalizado le permite ver cuánta energía está usando y descubrir nuevas maneras de ahorrar en su cuenta de electricidad.
- » Inicie sesión en su Panel Personal de Energía para comprender cuánta electricidad usa – y saber cuánto gasta – por mes, día y hora.
- » Pronostique y presupueste su consumo de energía.
- » Comprenda las variables que afectan su cuenta, como las temperaturas externas, y actúe al respecto.
- » Para informarse más acerca de cómo controlar su consumo de electricidad, visite FPL.com/EnergyDashboard.

FPL Friendly Reminder®

- » FPL Friendly Reminder es un servicio gratuito para los clientes que les permite recibir una copia de un aviso final antes de que se suspenda el servicio eléctrico por falta de pago.
- » La copia del aviso final puede enviarse a un tercero designado o a la dirección de servicio, si se usa una dirección de correo diferente.
- » También puede optar por recibir la copia del aviso final en su dirección de servicio, si tiene una dirección postal diferente. Esto puede ser útil si es un cliente estacional.

- » La persona designada no es responsable de pagar la cuenta. El cliente tiene cinco días hábiles desde la fecha del aviso final para hacer el pago.
- » Los clientes son responsables de notificar a FPL si su dirección o la del tercero designado cambia.
- » Si el cliente suspende o cancela la cuenta por cualquier motivo, tendrá que volver a inscribirse en el programa.
- » Para más información, visite FPL.com/remind, o llame al **800-266-3545**.

Estos programas están sujetos a modificación o cancelación en cualquier momento y sin previo aviso. Los requisitos finales de elegibilidad están detallados en las normas de los programas.

*Por lo general, el programa solo se activa durante el período de alta demanda energética o en situaciones de emergencia. Los créditos de su cuenta del programa On Call dependerán de los electrodomésticos inscritos en el programa que sean aprobados por FPL o el contratista; los ahorros máximos anuales son de \$91.75.

105112

GAMBIANDO LA CORRIENTE.

