



La manera más fácil de ahorrar — On Call®

Ahorre más de \$90 al año inscribiéndose en On Call



Ayudar a nuestros clientes a ahorrar mientras satisfacemos las demandas de energía del mañana es importante para nosotros, y nuestro programa On Call hace ambas cosas. Cuando se inscribe como voluntario en el programa On Call, nos ayuda a suministrar electricidad a todos los clientes en los momentos en que la demanda es más alta. A cambio de su participación, recibirá un crédito en su cuenta de electricidad.

Cómo funciona el programa On Call



PERÍODO DE MAYOR DEMANDA

Cuando la demanda de electricidad aumenta, enviamos una señal al dispositivo de gestión de electricidad.

La señal “apaga” los electrodomésticos inscritos durante períodos breves para que podamos satisfacer mejor los requisitos de consumo de electricidad de todos los clientes.

EQUIPO APAGADO

Caja de On Call



AHORROS

Usted recibe un crédito en su cuenta — incluso si no apagamos sus electrodomésticos.

Cómo seleccionar los electrodomésticos adecuados

El programa On Call tiene dos tipos de inscripción.³

Solo aire acondicionado central y calefacción central

Los participantes del programa deben inscribir sus sistemas centrales de aire acondicionado y calefacción para unirse al programa. Podemos apagar estos equipos hasta por tres horas al día.

Con electrodomésticos opcionales

También tiene la opción de ahorrar más al inscribir al calentador de agua eléctrico y/o la bomba de la piscina. Podemos apagar estos equipos hasta por cuatro horas al día.

Aparato	Aplicabilidad	Crédito mensual en su cuenta
Aire acondicionado eléctrico central	De abril a octubre	\$6.00
Calefacción eléctrica central	De noviembre a marzo	\$2.75
Calentador de agua eléctrico convencional	Todo el año	\$1.50
Bomba de piscina	Todo el año	\$1.50

Cómo inscribirse

Visite FPL.com/OnCall e ingrese su dirección de facturación para determinar si su hogar es elegible. Si califica, un contratista autorizado de FPL completará la instalación de su dispositivo On Call. Una vez que se inscribe en el programa, puede cancelarlo en cualquier momento.⁶

¹ Este programa está sujeto a modificaciones o cancelación en cualquier momento y sin previo aviso.

² Los ahorros pueden variar dependiendo de las opciones que usted elija.

³ Durante las emergencias del sistema eléctrico (por ejemplo, condiciones climáticas severas y capacidad insuficiente de suministro según lo determine FPL), podemos activar el programa On Call durante períodos prolongados, que pueden exceder el tiempo indicado en su acuerdo de inscripción.

⁴ Todos los participantes nuevos del programa deben inscribir su aire acondicionado

eléctrico central. Si el participante además tiene calefacción eléctrica central, también deberá incluirla. La inclusión de calentadores de agua y bombas de piscina es opcional.

⁵ Los inquilinos deben confirmar que han recibido autorización del propietario para instalar el dispositivo On Call en la propiedad.

⁶ Si por cualquier motivo usted no está satisfecho con el programa, puede cancelarlo en cualquier momento con solo llamarnos. Los clientes que cancelen su participación en el programa deberán esperar un año para volver a inscribirse.

Los términos y condiciones completos del programa están disponibles en FPL.com/OnCall.

Preguntas frecuentes sobre On Call

¿Debo inscribir mi aire acondicionado?

- » Sí. También debe inscribir su calefacción eléctrica central, a menos que su sistema de calefacción no sea elegible. En este caso, puede inscribir solo su aire acondicionado que califica.

Tengo dos unidades de aire acondicionado. ¿Debo inscribir ambos?

- » Sí. No obstante, si tiene 3 unidades o más de cualquier tipo de electrodoméstico, solo debe inscribir las primeras 2.

¿Con qué frecuencia se activa On Call normalmente?

- » Históricamente, el programa ha sido implementado unas pocas veces al año; generalmente por la tarde cuando es posible que no esté en su casa.

¿Quién instalará el equipo On Call?

- » Un electricista con licencia autorizado por FPL instalará el dispositivo On Call.

¿Qué tamaño tiene el dispositivo de gestión de electricidad del programa On Call?

- » El dispositivo On Call es una caja rectangular pequeña que mide aproximadamente 7" x 3.5" x 8".

¿Por qué el crédito en mi cuenta es más bajo el primer mes después de inscribirme?

- » Si estuvo menos de un mes completo en el programa o si el consumo de electricidad es bajo, verá un crédito ajustado en su cuenta.