

# Por favor manténgase seguro antes de la tormenta

Prepárese: [FPL.com/storm](https://www.fpl.com/storm)

La seguridad es siempre la prioridad principal de FPL. Les recomendamos a nuestros clientes que también la hagan su máxima prioridad.



Preste atención a **las advertencias y órdenes de evacuación** de parte de los funcionarios locales, estatales y federales.

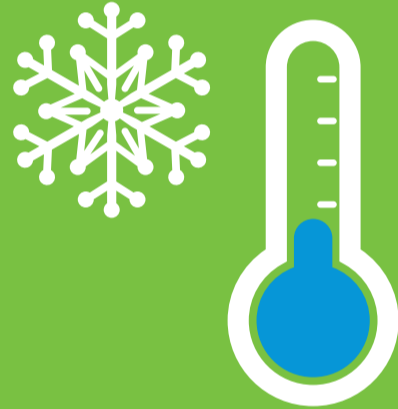
Si alguien en su hogar depende de equipos médicos vitales que requieren de energía eléctrica, **revise su plan de emergencias de su familia** para contar con un suministro eléctrico de respaldo **o haga arreglos para reubicar a su familiar desde ya.**



La mayoría de los condados suspenden la recogida de basura y escombros antes de una tormenta. **No podes los árboles antes de la tormenta**, ya que los fuertes vientos pueden convertir las ramas en escombros peligrosos y voladores. Sin embargo, si ya podó los árboles, **ayude a evitar interrupciones del servicio eléctrico atando o asegurando las ramas y otros escombros sueltos.**



Si ve una línea eléctrica caída, llame al 911 o a FPL al **1-800-4OUTAGE (1-800-468-8243)**. Manténgase alejado del tendido eléctrico.



Coloque sus refrigeradores y congeladores en la **configuración más fría con anticipación** para asegurarse de mantener sus alimentos frescos por más tiempo en caso de una interrupción del servicio eléctrico.



No salga en la oscuridad, ya que podría no ver algún cable eléctrico caído que podría estar energizado y ser sumamente peligroso; aléjese del agua estancada y los desechos.



Tenga a mano un radio a baterías con un **suministro de baterías nuevas para dos semanas**, además de otros elementos esenciales.



Si planea usar una escalera mientras prepara su hogar para la tormenta, tenga en cuenta la ubicación de las líneas eléctricas antes de comenzar. Asegúrese de que las escaleras o andamios estén lo suficientemente alejados para que usted, y los extremos de las herramientas que esté usando, permanezcan al menos a 10 pies de las líneas eléctricas. Antes de bajar una antena de televisor o antena parabólica, asegúrese de apagar y desconectar el televisor.

Registre su número de cuenta de FPL y téngalo a mano. Si conoce su número de cuenta, podrá acceder rápidamente a su cuenta en FPL.com. También puede descargar la aplicación de FPL enviando el texto "App" a **MyFPL (69375)**. También tenga a mano nuestro número de teléfono (1-800-4OUTAGE o 1-800-468-8243) en caso de que deba llamar para obtener información a través de nuestro sistema automatizado.

