



A partir de julio, bajamos las tarifas

Durante los últimos meses, FPL estuvo revisando el impacto de los cambios recientes en las leyes de impuestos federales. En enero, anunciamos planes para usar nuestros ahorros de impuestos para cubrir el costo de \$1,300 millones tras el huracán Irma para evitar un aumento de la tarifa para nuestros clientes.

Desde entonces, la Comisión de Servicios Públicos (Public Service Commission, PSC) de la Florida ha aprobado nuestra solicitud para reembolsar los ahorros de impuestos adicionales a nuestros clientes. Además de la reducción en las cuentas que entró en vigencia en marzo, FPL reducirá las tarifas de los clientes nuevamente este verano. El ajuste del cargo de rutina por tormenta aumentó la cuenta típica de cliente residencial en junio por 10 centavos, pero esto está compensado, y más, con las reducciones de los componentes de capacidad y medio ambiente de la cuenta en julio para reflejar los cambios recientes en las leyes de impuestos federales. Como resultado, una cuenta típica de cliente residencial tendrá una reducción neta mensual de 50 centavos.

Además, FPL y la Oficina del Asesor Público (Office of Public Counsel) llegaron a un acuerdo para resolver la recuperación del costo por el huracán Matthew que dará lugar a un reembolso de una sola vez para los clientes de FPL, si se obtiene la aprobación de la PSC. Para una cuenta típica de cliente residencial, el crédito sería de aproximadamente \$3.00.

La cuenta típica de cliente residencial de FPL sigue siendo una de las más bajas de la Florida y es aproximadamente un 30 por ciento más baja que el promedio nacional.

Más información sobre su cuenta en: [» FPL.com/rates](https://www.fpl.com/rates)



Las estafas aumentan durante el verano

Esté atento a las estafas telefónicas que amenazan con desconectarle el servicio eléctrico si no hace un pago inmediato. Nunca le pediremos que pague con una tarjeta prepagada. [» FPL.com/protect](https://www.fpl.com/protect)

Siempre estamos trabajando para mantener activo su servicio eléctrico – incluyendo las luces del alumbrado público

Si nota un problema, repórtelo en línea en FPL.com/streetlight o llámenos al 800-4-OUTAGE (800-468-8243).

Recuerde tener a mano la siguiente información:

- » La ubicación de la luz del alumbrado público o el número de 11 dígitos en el poste
- » Una descripción del problema
- » Su información de contacto (nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono)

FPL no mantiene todas las luces del alumbrado público. Le informaremos si la municipalidad local o la asociación de propietarios es responsable por esa luz.

Además, durante la temporada de encubación y cría de las tortugas, apagamos intencionalmente algunas luces del alumbrado público para evitar desorientar a las tortugas cerca de la playa.

De conformidad con las leyes de la Florida, publicamos anualmente estos procedimientos para que los clientes y el público en general sepan cómo reportar las luces del alumbrado público que no funcionan o que funcionan mal.

EMF: Comprendiendo la ciencia

Los campos eléctricos y magnéticos (EMF) de frecuencia industrial se generan en todo lugar donde existe un flujo de electricidad, incluyendo el cableado de nuestros hogares y escuelas, las líneas del tendido eléctrico, y los equipos y dispositivos eléctricos que usamos en el trabajo y el hogar. Algunas organizaciones científicas líderes de los Estados Unidos e internacionales, como el Instituto Nacional del Cáncer (National Cancer Institute) y la Organización Mundial de la Salud (World Health Organization), han evaluado investigaciones sobre los EMF. En general, estas organizaciones concluyen que las investigaciones científicas no demuestran que la exposición a los campos eléctricos y magnéticos cause o contribuya a la aparición de cualquier tipo de cáncer u otro trastorno o enfermedad.

Obtenga más información: [» FPL.com/EMF](http://FPL.com/EMF)

Manténgase seguro, manténgase alejado: seguridad con el tendido eléctrico

La seguridad es el fundamento de nuestro compromiso con nuestros clientes y empleados. Le pedimos que siempre se mantenga seguro y alejado de las líneas del tendido eléctrico.

Podría lesionarse seriamente o algo peor si el objeto que sostiene toca una línea eléctrica. Incluso las escaleras y equipos que no son metálicos pueden conducir electricidad. Debe mantenerse, usted y cualquier objeto que esté sosteniendo o transportando, a por lo menos 10 pies de distancia de cualquier línea eléctrica. Además, asegúrese de dejar una distancia aún mayor para mantenerse seguro cerca de las líneas de mayor voltaje, como las líneas de transmisión.

Por último, es importante que mantenga los árboles y la vegetación a una distancia segura de las líneas del tendido eléctrico. Nunca intente podar la vegetación que crece sobre o cerca del tendido eléctrico. Únicamente los profesionales de limpieza del tendido eléctrico especialmente entrenados deben hacer este trabajo, por eso consulte los listados locales para encontrar compañías calificadas para despejar la vegetación.

Para obtener más información, visite:

[» FPL.com/trees](http://FPL.com/trees)



Ayúdenos a ayudarlo más rápido

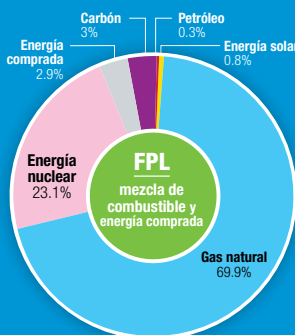
Asegúrese de actualizar su número de teléfono y dirección de correo electrónico.

Visite nuestra página de Internet o use la aplicación móvil de FPL. La información precisa nos permite ayudarlo más rápido: [» FPL.com/profile](http://FPL.com/profile)

¿De dónde proviene su energía?

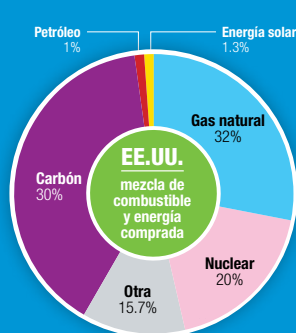
La energía de FPL proviene de una variedad de fuentes, incluyendo el gas que se quema de manera limpia y la energía nuclear y solar libres de emisiones. Hemos reducido significativamente nuestro uso de carbón y, al mismo tiempo, aumentamos sustancialmente nuestras inversiones en energía solar rentable.

Vea nuestra mezcla de combustible más actualizada:



Fuentes de generación de electricidad para el periodo de 12 meses comprendido entre abril de 2017 y marzo de 2018.

Vea cómo nos comparamos con el resto del país:



Recursos energéticos principales y porcentaje de participación en la generación de electricidad de los EE.UU. en diciembre de 2017

Conéctese con nosotros



Facebook.com/FPLconnect
Twitter.com/insideFPL

FPLblog.com
YouTube.com/FPL

La Energía y Usted de FPL es publicado por Florida Power & Light Company
P.O. Box 14000, Juno Beach, FL 33408

