



Acerca de su cuenta

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA USTED

Esta guía contiene información sobre su cuenta mensual, incluyendo un resumen general de los cargos de su servicio eléctrico.

Proporcionándole el mejor valor energético de los Estados Unidos:

Estamos comprometidos a proporcionarle el mejor valor energético de los Estados Unidos - electricidad que no solo es limpia y fiable, sino también asequible. Estamos haciendo inversiones inteligentes y a largo plazo en infraestructura, tecnología innovadora y energía limpia para mantenerle los costos bajos mientras brindamos fiabilidad de servicio reconocida a nivel nacional para cuentas eléctricas que están muy por debajo del promedio nacional.

También queremos ayudarle a encontrar nuevas formas de ahorrar dinero y reducir aún más su cuenta. Obtenga información sobre los programas de eficiencia energética y los reembolsos disponibles, visitando [FPL.com/Programs](https://www.fpl.com/Programs).

Cargos por servicios

La Comisión de Servicios Públicos de la Florida permite que las empresas de energía eléctrica recuperen los costos incurridos al proporcionar ciertos servicios.

- » Un **cargo por servicio** de \$12 por abrir una cuenta en un local nuevo.
- » Un **cargo por servicio** de \$9 por transferir, abrir o reabrir una cuenta en un local existente.
- » Un **cargo por cobro en su hogar** de \$26 se cargará cuando se realice una visita a su hogar y se cobre el pago en una cuenta atrasada.
- » Un **cargo por pago atrasado**, el que sea mayor de \$5 o el 1.5%, se aplica a todas las cuentas atrasadas sin pagar.
- » Un **cargo por reconexión** de \$5 se aplica para reconectar el servicio después de su desconexión por falta de pago.
- » Un **cargo por pago devuelto** igual a \$25 por pagos de \$50 o menos, \$30 por pagos de \$50.01 a \$300, \$40 por pagos de \$300.01 a \$800, y del 5% por pagos de más de \$800.
- » Una **penalidad por la alteración del metrocontador** de \$500 para clientes residenciales y clientes comerciales de tarifa sin demanda, y de \$2,500 para todo otro tipo de clientes.

Para obtener más información

- » Visite [FPL.com/Rates](https://www.fpl.com/Rates) para ver una lista de tarifas y aprender más sobre su cuenta.
- » Hay ayuda disponible, como garantizar que las personas con necesidades especiales se mantengan seguros durante tiempos de clima severo. Simplemente visite: [FPL.com/Help](https://www.fpl.com/Help).

CLASE DE TARIFA RESIDENCIAL	Cargo básico / mes	Cargo por energía < 1,000 kWh €/kWh	Cargo por energía > 1,000 kWh €/kWh	Conservación €/kWh	Capacidad €/kWh
Residential Service (RS-1)	\$8.99	6.683	7.683	0.134	0.239
Residential TOU Rider (RTR-1)	\$8.99	12.043**	-5.267**	0.134	0.239

CLASE DE TARIFA RESIDENCIAL CONT.	Medioambiental €/kWh	Protección contra tormentas €/kWh	Cargo por combustible < 1,000 kWh €/kWh	Cargo por combustible > 1,000 kWh €/kWh	Crédito por transición €/kWh
Residential Service (RS-1)	0.299	0.214	3.487	4.487	-0.198
Residential TOU Rider (RTR-1)	0.299	0.214	0.285**	-0.122**	-0.198

**Excepto por los cargos básicos, todas las tarifas y los cargos según la lista de tarifas RS-1 se aplicarán a RTR-1. Los cargos de energía básica y los cargos por combustible y créditos de RTR-1 correspondientes al uso de energía durante mayor y menor demanda son adicionales a los cargos de RS-1.

ILUMINACIÓN EXTERIOR	Unidades propiedad de FPL (Accesorio, mantenimiento, y energía básica no combustible)	Unidades propiedad del cliente (Reemplazo y energía básica no combustible)
Vapor de sodio 6,300 lu 70 vatios	\$9.05	\$3.07
Vapor de sodio 9,500 lu 100 vatios	\$9.60	\$3.50
Vapor de sodio 12,000 lu 150 vatios	\$10.64	\$4.66
Vapor de sodio 16,000 lu 150 vatios	\$10.53	\$4.21
Vapor de sodio 22,000 lu 200 vatios	\$14.96	\$5.77
Vapor de sodio 50,000 lu 400 vatios	\$18.35	\$8.59
Vapor de mercurio 6,000 lu 140 vatios	\$8.64	\$4.16
Vapor de mercurio 8,600 lu 175 vatios	\$9.21	\$4.62
Vapor de mercurio 21,500 lu 400 vatios	\$15.83	\$8.04
Energía no combustible (¢ por kWh)	3.578	
Otros cargos		
Poste de madera	\$12.78	
Poste de concreto	\$17.27	
Poste de fibra de vidrio	\$20.29	
Conductores subterráneos excluyendo zanjas por pie	\$0.098	
Down-guy, ancla y protector	\$11.62	

ILUMINACIÓN LED (LT-1)	
Tarifa de conversión	\$1.87
Mantenimiento por accesorios (accesorios LED y poste propiedad de la compañía)	\$1.30
Mantenimiento por accesorios (accesorios de la compañía en poste del cliente)	\$1.04
Poste de madera estándar	\$5.50
Poste de hormigón estándar	\$7.52
Poste de fibra de vidrio estándar	\$8.89
Poste de hormigón decorativo	\$15.99
Cargo de las instalaciones	1.28%
Conductores subterráneos (¢ por pie)	4.498
Energía básica no combustible (¢ por kWh)	3.273

¹ El catálogo de accesorios disponibles y el nivel de facturación asignado para cada uno se pueden ver en www.FPL.com/partner/builders/lighting.html.

² Las tarifas aprobadas por la Comisión de Servicios Públicos de la Florida en los Legajos N.º 20210015-EI, 20210002-EI, 20210007-EI, 20210092-EI, 20210170-EI y 20210001-EI.