

Reduciendo los parpadeos de luces

Hemos realizado un gran esfuerzo para reducir esas breves, aunque frustrantes, interrupciones eléctricas que pueden dejar momentáneamente sin electricidad a sus aparatos electrónicos y electrodomésticos.

Si bien Florida Power & Light Company (FPL) continúa haciendo avances significativos en la reducción de las interrupciones del servicio eléctrico – mejorando la fiabilidad general en un 45% desde el 2011 y proveyendo una fiabilidad del servicio de más de 99.99% – seguimos dedicados a continuar minimizando las interrupciones breves y mejorando la fiabilidad de nuestro servicio. Por eso, FPL ha lanzado una iniciativa importante – la primera de su tipo en el país – para reducir los “parpadeos de luces” (interrupciones del servicio eléctrico que duran menos de 60 segundos) y su impacto a nuestros clientes.

Aquí incluimos una descripción general de los parpadeos de luces y lo que estamos haciendo al respecto.

Por qué suceden

Los parpadeos pueden ocurrir en cualquier momento – incluso en un día soleado – y pueden ser causados por una serie de factores, como:

- » Impactos de rayos
- » Equipos eléctricos dañados
- » Vegetación – ramas de árboles, hojas de palmeras u otros escombros, que entran en contacto con las líneas eléctricas
- » Animales que interfieren con los equipos eléctricos
- » Niebla salina que afecta los equipos de FPL en las áreas costeras

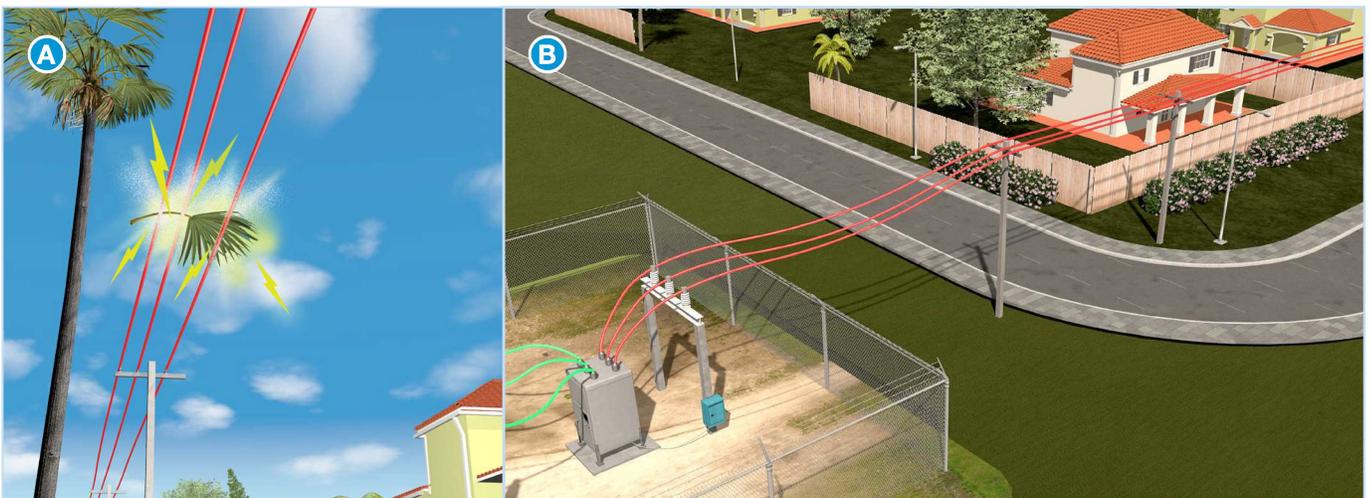
Qué sucede

Veamos un ejemplo. Una de las causas más comunes de los parpadeos de luces es cuando la rama de un árbol o la hoja de una palmera caen sobre el tendido eléctrico. Vea la siguiente ilustración. Cuando la rama entra en contacto con nuestras líneas eléctricas **A**, el sistema detecta la interferencia e interrumpe la electricidad en esa sección durante un período breve – normalmente unos pocos segundos **B**. La rama del árbol o la hoja de la palmera, por lo general, termina cayendo al suelo, lo que permite un restablecimiento rápido del servicio eléctrico.

Este proceso permite al sistema determinar si hay una rotura en la línea u otra dificultad eléctrica. La interrupción breve del servicio eléctrico y el aislamiento de la zona problemática ayudan a evitar daños en el sistema eléctrico, que podrían provocar una interrupción eléctrica más prolongada y afectar a muchos más clientes.

Por ejemplo, un parpadeo en su línea eléctrica local podría afectar el servicio eléctrico suyo y el de 200 de sus vecinos. Si no se interrumpiera brevemente el suministro, la interrupción podría durar varias horas, extenderse a otras líneas del tendido eléctrico y afectar el servicio a miles de clientes.

Puede encontrar más información en el dorso de esta hoja de datos. También puede ver nuestro video en **FPL.com/flickers**.



Otros también pueden ser afectados

Además de afectar a los clientes que reciben electricidad directamente a través de la línea eléctrica impactada por la rama del árbol, otros clientes en el área que reciben el servicio eléctrico a través de líneas adyacentes también pueden experimentar parpadeos de luces. La rama de un árbol u otra interferencia suele producir una breve interrupción de la electricidad – llamado “caída de voltaje” – en el tendido eléctrico adyacente que afecta a los clientes que reciben el servicio eléctrico a través de esas líneas. En cambio, el impacto de un rayo puede provocar una “sobrecarga” – un aumento breve, pero intenso, del voltaje en su hogar o negocio que puede causar los parpadeos de luces.

Los parpadeos incluso pueden afectar su servicio si recibe el servicio eléctrico a través de una línea eléctrica *subterránea*. Los cables eléctricos subterráneos están conectados a equipos y a líneas que se encuentran en otras secciones de la red eléctrica, alejados de su área inmediata.

Cómo le afectan los parpadeos

Puede notar parpadeos de luces o una interrupción breve del servicio eléctrico que dura algunos segundos. También puede haber una serie de parpadeos durante un período de algunos minutos. Aunque estas interrupciones son breves, sabemos que pueden ser muy frustrantes para usted. Es posible que sus electrodomésticos y aparatos electrónicos se apaguen y que deba reiniciarlos.

Qué estamos haciendo al respecto

Si tuvo un problema como consecuencia de los parpadeos de luces, le pedimos disculpas – y queremos que sepa que estamos trabajando para reducir su frecuencia e impacto.

La tecnología de red inteligente - incluyendo los medidores inteligentes - nos están ayudando a entender mejor lo que nuestros clientes experimentan cuando ocurren las interrupciones y nos ayudan a evitarlas por completo. La red inteligente de FPL incluye unos seis millones de medidores inteligentes y más de 217,000 dispositivos inteligentes que nos ayudan a saber cuándo se producen interrupciones. Antes sólo podíamos medir el número de hogares y negocios afectados directamente por la breve interrupción en su línea eléctrica local. Hoy, gracias a la tecnología de redes inteligentes, podemos determinar con mayor precisión el impacto de la interrupción del servicio eléctrico a los clientes de las áreas cercanas cuyo servicio eléctrico se ve afectado indirectamente – principalmente debido a una caída de voltaje o sobre carga de energía.

FPL está trabajando arduamente en varios frentes para reducir la frecuencia de los parpadeos, incluyendo:

- » Mejorar las líneas eléctricas que sufren el mayor número de parpadeos
- » Analizar todas las opciones tecnológicas para evitar el parpadeo inicial en una línea eléctrica y reducir su impacto en las líneas adyacentes
- » Despejar la vegetación de decenas de miles de millas de tendido eléctrico cada año
- » Inspeccionar 100% de nuestros postes por ciclo de inspección

Qué puede hacer usted

Mientras nos enfocamos en nuestro programa de reducción de parpadeos, usted puede tomar algunas medidas para minimizar el efecto que estos tienen en su hogar o negocio. Dispositivos como los protectores de sobrecargas pueden ayudar a mantener el flujo de electricidad y evitar posibles daños en sus electrodomésticos y equipos. Los protectores de sobrecarga actúan como esponjas eléctricas que absorben el exceso de energía y evitan que la mayor parte de esta llegue a sus aparatos electrónicos.



Cómo reportando una interrupción del servicio

Para reportar una interrupción del servicio eléctrico llame a FPL al 1-800-4OUTAGE (1-800-468-8243) o repórtela en línea en FPL.com/outage.